

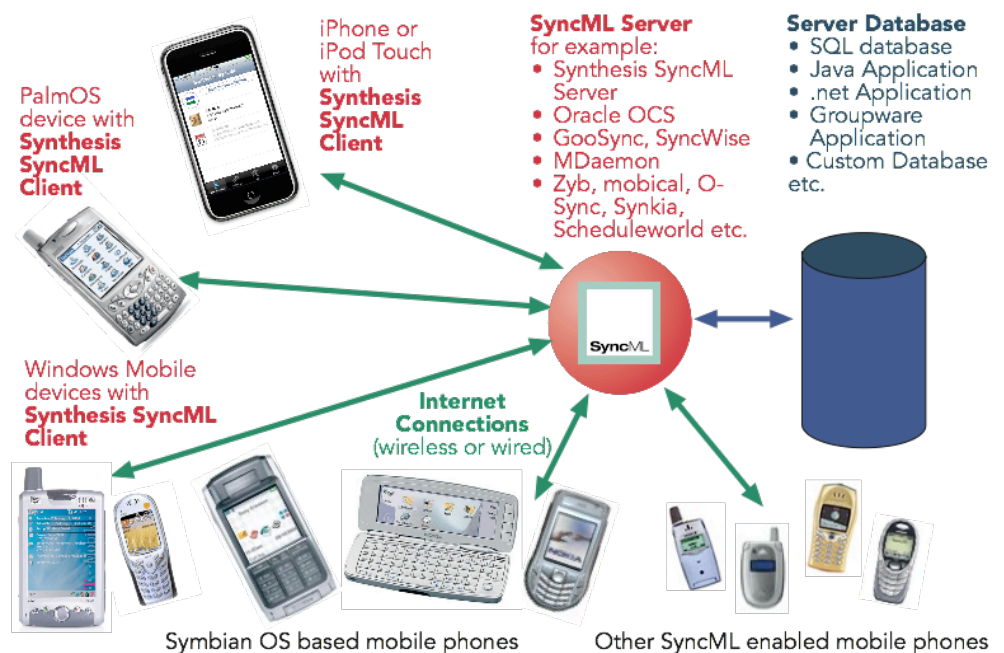
Synthesis SyncML Client für Android

für Android 1.5 bis Android 5.0 (ARM und Intel Atom)

für Synthesis App Version V3.2.0 und höher

Mit den Synthesis SyncML Clients für Mobilgeräte können Sie Kontakte und Kalendereinträge, die Sie auf Ihren mobilen Geräten gespeichert haben, mit jedem beliebigen SyncML kompatiblen Server synchronisieren – über das drahtlose oder kabelbasierte Internet.

- SyncML durchbricht die Barrieren zwischen den mobilen Geräten verschiedener Hersteller.
- SyncML löst Ihr Mobilgerät auch von zusätzlicher Software, die auf einem bestimmten Mac oder PC installiert ist. Synchronisieren Sie Ihre Daten von wo aus Sie wollen – drahtlos!
- SyncML ermöglicht es allen Android-Geräten, iPhones, Palms, PocketPCs, Smartphones, Desktop-Computern und Mobiltelefonen, mit einem einzigen Server Daten zu synchronisieren.
- Daten, die Sie in Ihr Android Gerät eingeben, stehen auch auf einem zweiten Mobiltelefon zur Verfügung. Jede neue Telefonnummer, die Sie auf Ihrem Mobiltelefon speichern, wird auch auf Ihr Android Gerät, Ihren Computer usw. übertragen.



Inhalt

1. Funktionen.....	3
2. Wie erhalte ich die SyncML Software?	3
3. Wie erhalte ich ein SyncML Server-Konto?	4
4. Voraussetzungen.....	5
5. Installation.....	5
6. Aktualisieren auf neuere Versionen.....	6
7. Einstieg.....	6
8. Sync LITE	8
9. Sync CAL.....	9
10. Konfiguration.....	10
10.1. Server-Einstellungen.....	10
10.2. Datentyp-Einstellungen.....	13
10.3. Spezielle Optionen für Kontakte (>= Android 2.0).....	16
10.4. Spezielle Optionen für Kalender	19
10.5. Spezielle Optionen für Aufgaben	23
10.6. Spezielle Optionen für Notizen (PRO-Version).....	28
10.7. Spezielle Optionen für SMS (PRO-Version).....	29
10.8. Spezielle Optionen für Dokumente (PRO-Version).....	29
10.9. Spezielle Optionen für den Anruf-Log (PRO-Version).....	30
10.10. Spezielle Optionen für Lesezeichen (PRO-Version)	31
11. Datenspeicher für Aufgaben	32
12. Datenspeicher für Notizen (PRO-Version)	35
13. Automatischer Sync (PRO-Version)	37
14. Profile.....	40
15. Synchronisieren	41
16. Log-Info.....	42
17. Debug-Logfiles versenden	45
18. Unterbruch / Wiederaufnahme (Suspend & Resume).....	45
19. Lizenzierung	47
20. Widgets.....	48
21. Versteckte Optionen.....	49
22. Troubleshooting.....	51
23. Android Zugriffsrechte.....	59
24. Wie melde ich Probleme ?.....	61

1. Funktionen

Der SyncML Client für Android (1.5 oder höher) basiert auf der weitverbreiteten Synthesis SyncML Engine 3.x, welche SyncML Clients auf breiter Ebene unterstützt inklusive iPhone, PalmOS, Windows Mobile, Linux, Mac OS X, Windows. Der Gebrauch einer gemeinsamen Engine für all diese Geräte garantiert einen reibungsfreien Ablauf zwischen allen Plattformen und Diensten. Die Synthesis SyncML Engine ist eine der fortschrittlichsten SyncML Anwendungen mit den folgenden Funktionen:

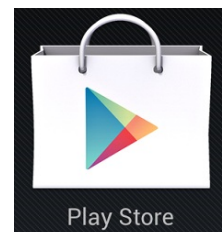
- Volle Unterstützung für den Standard **SyncML DS / OMA DS Version 1.2**, gleichzeitig wird volle Kompatibilität für SyncML DS 1.1 und 1.0 beibehalten.
- Volle Unterstützung für Unterbruch und Wiederaufnahme (**suspend & resume**). Dies ist eine der wichtigsten Neuerungen für SyncML DS Version 1.2. Falls der Synchronisationsvorgang unterbrochen wird – sei es bewusst durch den Anwender oder wegen Problemen mit der Netzwerkverbindung – wird der Vorgang automatisch dort **wieder aufgenommen, wo er unterbrochen worden ist** und nicht von Anfang an. Das erhöht die Anwenderfreundlichkeit wesentlich beim Arbeiten mit grossen Datenmengen oder grossen Datenstücken.
- Modulares Design – neue Datentypen können unkompliziert angefügt werden, sobald sie auf der entsprechenden Plattform erhältlich sind (wie z. B. der Kalender auf dem iPhone).
- Die verwendete SyncML-Engine ist bereits seit vielen Jahren erprobt durch viele Synthesis SyncML basierte Produkte und Dienste, was einen reibungslosen Gebrauch garantiert.

2. Wie erhalte ich die SyncML Software?

Der Synthesis SyncML Client für Android ist erhältlich als **Download von der Synthesis Website** oder direkt im **Google Play Store**. Es gibt kein physisches Produkt oder eine gedruckte Dokumentation (aber wir stellen dieses Dokument im pdf-Format zur Verfügung, so dass Sie es bei Bedarf ausdrucken können).

Die Software gibt es als:

- **LITE** synchronisiert nur Kontakte, **nur** via **Google Play Store**
- **CAL** synchronisiert nur Kalender, **nur** via **Google Play Store** (inklusive Autosync)
- **STD** Kontakte - Kalender – Aufgaben
- **PRO** **zusätzlich** Notizen - SMS - Dokumente - Anruf-Logs - Lesezeichen, Autosync, Geburtstage und Fälligkeit von Aufgaben im Kalender, Aufgaben-/Notizen-Widgets, Multi-Profil-Sync.






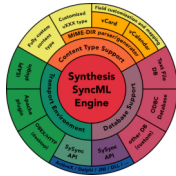
Bitte laden Sie die neueste Version von unserer Website unter http://www.synthesis.ch/dl_client.php herunter oder kaufen Sie das Produkt über **Google Play** (früher **Android Market**). Weitere Angaben zum Download finden Sie unter „Installation“ weiter.

Die technischen Eigenschaften der beiden Varianten (**Google Play** und **non-Market**) sind identisch, sie sind jedoch **NICHT** untereinander austauschbar. Lizenzen können auch **NICHT** zwischen den beiden Varianten transferiert werden. Ausserdem erlaubt es Google **NICHT**, die Version von **Google Play** LITE/CAL nach STD/PRO, oder STD nach PRO up-zugraden.

3. Wie erhalte ich ein SyncML Server-Konto?

Um über SyncML synchronisieren zu können, brauchen Sie ein Konto bei einem SyncML konformen Server. Viele Internet-Kalender, on-line PIM Lösungen und mobile Web-Offices bieten SyncML an oder werden das bald tun. Bitte kontaktieren Sie Ihren Dienstanbieter und fragen Sie nach SyncML / OMA DS Unterstützung.

Für Unternehmungen gibt es die Möglichkeit, Groupware-Inhalte on-line zu verwalten mit SyncML. Ein paar Beispiele:

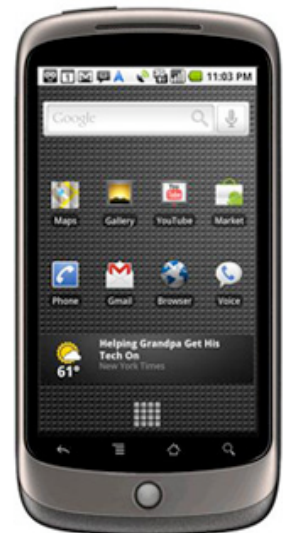
- Oracle Collaboration Suite (OCS) von Oracle (<http://www.oracle.com/collabsuite>) bietet SyncML Synchronisation als Standard-Dienstleistung an, einschliesslich E-Mail-Synchronisation in neueren Versionen. Synthesis SyncML Clients sind Oracles empfohlene Wahl, um OCS mit mobilen Geräten zu synchronisieren. 
- Open-Xchange (<http://www.open-xchange.com>), eine open-source basierte Groupware-Lösung, unterstützt SyncML, um mobile Geräte zu integrieren. 
- Memotoo (<https://www.memotoo.com>) unterstützt nebst den Standard-Diensten wie Kontakte- und Kalender- und Aufgaben-Sync auch die Synchronisation von Dokumenten, Bildern, Videos usw. 
- Der Synthesis SyncML Server (<https://www.synthesis.ch>) ist eine allgemeine Lösung, um SyncML Möglichkeiten zu existierenden Datenbanken und Applikationen hinzuzufügen. Auf SQL Datenbanken kann direkt zugegriffen werden, und alle andern Arten von Datenbanken oder Applikations-Middleware können integriert werden durch Kunden-Datenbanken-Interface-Plugins (in C/C++, Java oder .net, basierend auf einem SDK Plugin). Eine Demoversion mit voller Funktionalität und Evaluationsversionen sind bei Synthesis erhältlich. 

Andere Dienste und anwendbare Software finden Sie bei social.com, qaleido.com, eGroupware.org, horde.org, syncevolution.org, funambol.com, consolidate.at, desknow.com, mdaemon.com, schedule-world.com, zyb.com, synkia.com, o-sync.com, nexthaus.com, mobical.net, synchronica.com, mobileedit.com, winfonie.de und vielen anderen.

4. Voraussetzungen

Um den SyncML Clienten für Android nutzen zu können, brauchen Sie Folgendes:

- ein Benutzerkonto auf einem SyncML Server (siehe oben).
- ein Android-Gerät mit der Version **1.5** oder höher (zur Zeit offiziell getestet bis zur Version **Android 5.0**).
- eine Möglichkeit, das Gerät mit dem Internet verbinden zu können, d.h. Zugang zu einem WiFi Access Point oder mit mobiler Netzwerkabdeckung.
- Einige Android-Geräte benötigen einen installierten **gmail-Account**, um den Kalender in der Synthesis-App sichtbar zu machen.



5. Installation

Laden Sie das „synthesis.apk“ File direkt auf Ihr Gerät. Nach der erfolgreichen Installation erscheint das folgende Icon auf Ihrem Android-Bildschirm:

Das Icon enthält ein rotes Pluszeichen für die PRO-Version und einen grünen Androiden für die Google-Play-Version.

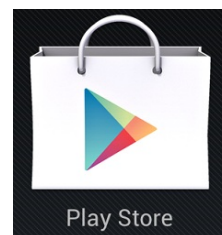


6. Aktualisieren auf neuere Versionen

Um auf neuere Versionen zu aktualisieren, laden Sie einfach die neueste Version von der Synthesis Webpage herunter.

Die Android SyncML App fragt den Benutzer automatisch, wenn ein neues Update zur Verfügung steht.

Bei der Version vom **Google Play Store** (früher **Android Market**) werden Sie automatisch auf mögliche Updates aufmerksam gemacht.



7. Einstieg

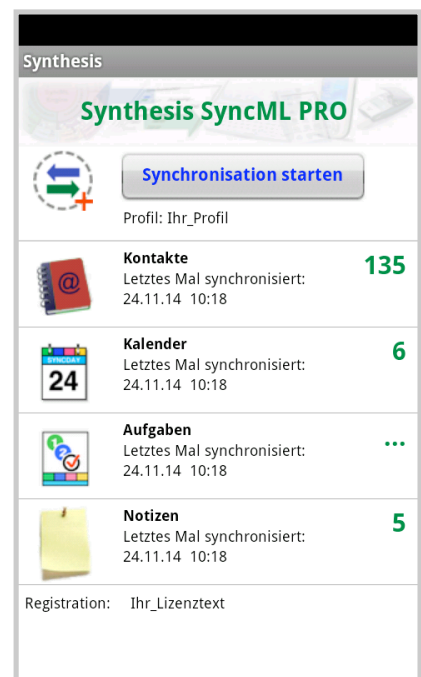
Um zu starten, klicken Sie auf das „Synthesis“ Icon im Applikationen-Ordner oder bewegen Sie das „Synthesis“ Icon auf die Startseite und starten Sie von dort.

Die rechts abgebildete Bildschirmseite wird nach dem Start angezeigt:

Benutzen Sie den Menu-Knopf, um zwischen den verschiedenen Bildschirmseiten zu wechseln. Nach dem Öffnen erscheint der „Sync“-Bildschirm. An dieser Stelle können Sie Ihre Synchronisation starten und deren Verlauf und Abschluss verfolgen.

Der „Settings“-Bildschirm dient dazu, den Client für einen spezifischen SyncML-Server oder eine entsprechende Dienstleistung zu konfigurieren.

Der „Log“-Bildschirm zeigt eine kurze Zusammenfassung der Ergebnisse von früheren Synchronisationen.



Wenn Sie auf „Synchronisation starten“ drücken, erfolgt die Synchronisation, sobald alles bereit ist. Allerdings müssen Sie zuerst noch die Einstellungen für Ihren SyncML-Server machen – bitte lesen Sie dazu das nächste Kapitel.

Wenn Sie auf den Titel drücken, erscheint die aktuelle Versionsnummer der App.

Ab der App-Version 2.3.16 und für Android 3.0 und höher ist der **Menu-Knopf** über die drei weissen Punkte rechts oben zu erreichen, wie dies für aktuelle Android-Apps üblich ist.

Auf dem „Über ...“-Bildschirm sehen Sie die Version dieser Applikation und die der SyncML-Engine.

Ebenso finden Sie an dieser Stelle einen Link zur Website von Synthesis.



Von hier kann mit „**Nach Updates suchen**“ auch überprüft werden, ob Updates dieser Software zur Verfügung stehen.

Es ist auch möglich, hier ein **Upgrade zur PRO-Version** zu machen. Bitte beachten Sie, dass die PRO-Version eine zusätzliche Lizenz benötigt.

Download der Doku: Die aktuellste Version dieses Dokuments ist auch hier erhältlich.



8. Sync LITE

Der SyncML-Client für Android ist verfügbar als **LITE**-Version für **nur Kontakte-Synchronisation**.

Alle **Android**-Versionen von **1.5** bis **5.0** werden unterstützt.

Sync LITE ist **nur** als **Google Play Store** Version (früher **Android Market**) erhältlich. Es gibt **keine kostenlose 30-Tages-Evaluation**.

Alle Android-Telefonbücher (Internes Telefonbuch, gmail-Kontakte und eigene Accounts) können verwendet und selektiert/deselektiert werden.

Die SyncML-Funktionalität und Geschwindigkeit ist gleich wie bei der STD oder PRO-Version, auch sichere Verbindungen via **https** sind möglich. Aber einige spezifische STD/PRO-Eigenschaften sind nicht unterstützt.

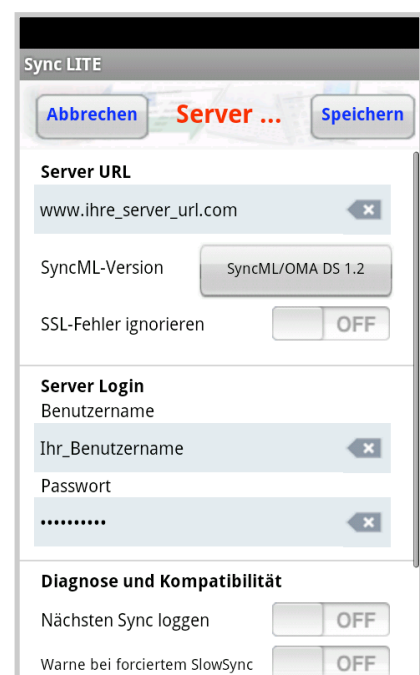
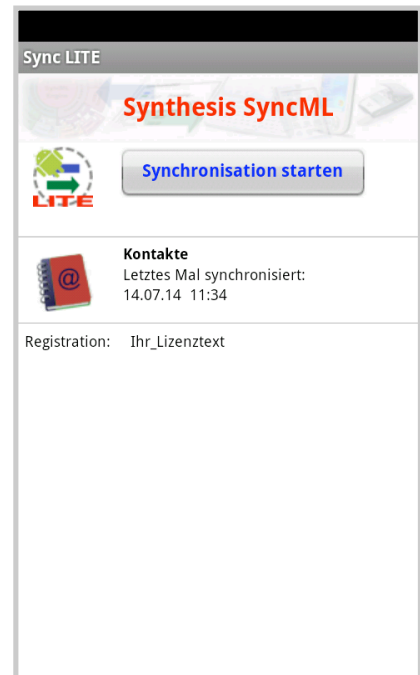
Sync LITE unterstützt **Kontakt-Gruppen** (als Kategorien) und erlaubt es, neue Kontakte in einem beliebigen Adressbuch anzulegen (Klick auf den entsprechenden Adressbuch-Namen in den Einstellungen).

Sync LITE hat nicht mehrere Profile und keinen Log-Viewer. Diagnose-Logs können jedoch erzeugt und zu Synthesis gesandt werden.

Upgrades von Sync LITE zu STD oder PRO sind **nicht möglich**.

Sync LITE hat kein Widget, mit welchem vom Home Screen aus synchronisiert werden könnte.

Sync LITE ist eine leicht zu bedienende App, die gut für den Einstieg geeignet ist.



9. Sync CAL

Der SyncML-Client für Android ist verfügbar als **CAL**-Version für **nur Kalender-Synchronisation**.

Alle **Android**-Versionen von **1.5** bis **5.0** werden unterstützt.

Sync CAL ist **nur** als **Google Play Store** Version (früher **Android Market**) erhältlich. Es gibt **keine kostenlose 30-Tages-Evaluation**.

Alle Android-Kalender (Interner Kalender, gmail-Kalender und eigene Kalender) können verwendet und selektiert/deselektiert werden.

Die SyncML-Funktionalität und Geschwindigkeit ist gleich wie bei der STD oder PRO-Version, auch sichere Verbindungen via **https** sind möglich. Aber einige spezifische STD/PRO-Eigenschaften sind nicht unterstützt.

Sync CAL unterstützt **AUTOSYNC** (jedoch ohne die Detaileinstellungen).

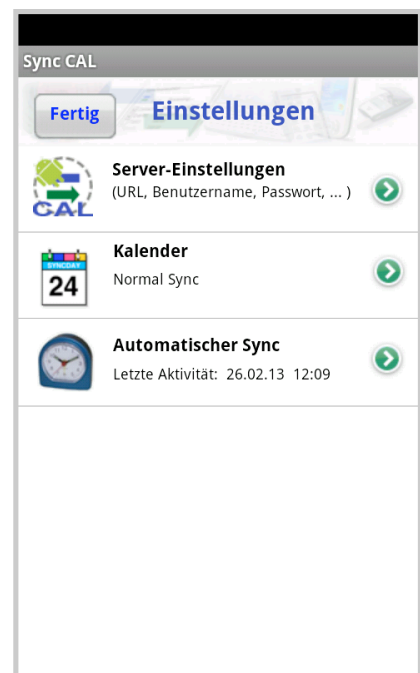
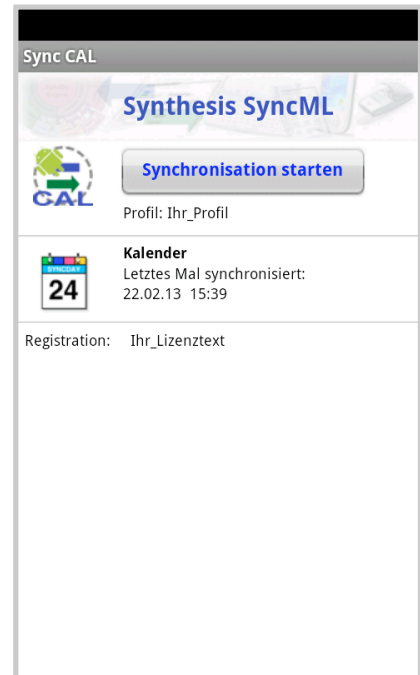
Sync CAL unterstützt Kategorien und erlaubt es, neue Kalender-Einträge in einem beliebigen Kalender anzulegen (Klick auf den Kalender-Namen in den Einstellungen).

Sync CAL hat nicht mehrere Profile und keinen Log-Viewer. Diagnose-Logs können jedoch erzeugt und zu Synthesis gesandt werden.

Upgrades von Sync CAL zu STD oder PRO sind **nicht möglich**.

Sync CAL hat kein Widget, mit welchem vom Home Screen aus synchronisiert werden könnte.

Sync CAL kann problemlos auch parallel zu **Sync LITE** installiert werden.



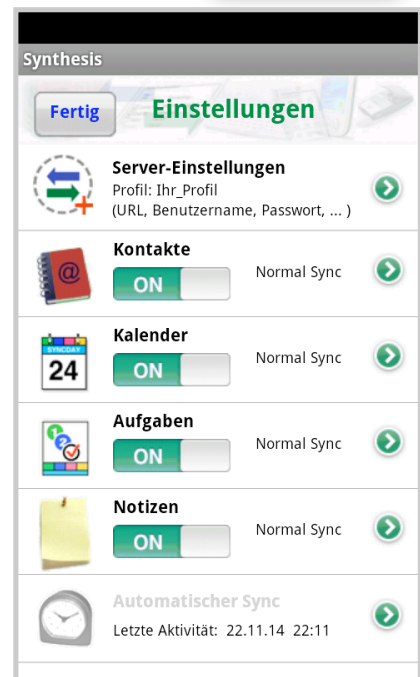
10. Konfiguration

Wenn Sie auf das entsprechende Symbol drücken, gelangen Sie zum „Einstellungen“-Bildschirm.



Die Seite „Einstellungen“ ist analog zur Hauptseite aufgebaut, aber sie enthält einen EIN/AUS-Schalter für jeden unterstützten Datentyp. Der Schalter dient dazu, die Synchronisation der betreffenden Daten ein-/auszuschalten. Um synchronisieren zu können, muss mind. ein Schalter auf „ON“ stehen.

Um allg. Einstellungen wie die URL, Benutzer, Passwort usw. zu konfigurieren, drücken Sie auf den grünen Pfeil im Feld „Server-Einstellungen“. Um Einstellungen eines bestimmten Datentyps (Kontakte, Kalender) zu konfigurieren, drücken Sie dort auf den grünen Pfeil. Benutzen Sie die EIN/AUS-Schalter der einzelnen Datentypen, um diese für die Synchronisation auszuwählen.



Nur PRO-Version: Der Automatische Sync kann hier eingestellt werden, die Zeit der nächsten Aktivität wird hier gezeigt.

10.1. Server-Einstellungen

Auf dem „Server-Einstellungen“-Bildschirm können Sie Details zum Gebrauch des SyncML-Server-Kontos einstellen:

- Der Client unterstützt mehrere Profile: Der **Profilname** kann hier geändert werden. Dies ist eine rein interne Bezeichnung für Ihre Einstellungen.
- **SyncML Server URL:** Das ist die Internet-Adresse Ihres SyncML-Dienstes. Ihr SyncML-Dienstanbieter wird Ihnen mitteilen, was Sie eingeben müssen. Falls Sie einen eigenen SyncML-Server installiert haben (wie zum Beispiel den kostenlosen Synthesis Demo Server) können Sie dessen URL natürlich hier eingeben.

Sichere Verbindungen mit SSL/HTTPS werden unterstützt – benutzen Sie einfach <https://> anstelle von <http://>, sofern dies der Sync-Server unterstützt.

- **SSL-Fehler ignorieren** : Dieser Schalter ermöglicht es, mit SSL zu kommunizieren, auch wenn das Zertifikat des Servers nicht verifiziert werden kann oder abgelaufen ist.

Diese Option ist **möglicherweise gefährlich**, Sie sollten sie nur anwenden, wenn Sie wirklich wissen, warum Sie dies tun müssen (z.B. wenn Sie einen eigenen Server benutzen mit selbst erstellten Zertifikaten). Andernfalls kann „SSL-Fehler ignorieren“ ein Sicherheits-Problem darstellen!

Es ist zu beachten, dass erst ab Android 2.3 SSL-Zertifikate mit Schlüssellängen grösser als 1024 bit unterstützt werden. Heutige Zertifikate haben jedoch üblicherweise eine Schlüssellänge von 2048 bit. Dieses Problem kann so unterdrückt werden.

- **Benutzername und Passwort**: So melden Sie sich beim SyncML-Dienst an. Normalerweise sind Benutzername und Passwort identisch mit denjenigen, die Sie brauchen, wenn Sie sich via Internet beim Dienst anmelden.
- **Http Auth Identifizierung**: Benutzername und Passwort für die Http Authentifikation können hier gesetzt werden, falls diese von Ihrem SyncML Server gefordert ist.
- **Diagnose und Kompatibilität**:
 - Diese Applikation enthält einen Mechanismus, um den **nächsten Sync** (und die SyncML-Messages) zu **loggen**. Diese Files können dem Synthesis-Server zur Inspektion zugesandt werden. Hier kann dies für die nächste Sync-Session aktiviert werden. Am Ende der Sync-Session kann entschieden werden, ob die Files an den **Synthesis-Webserver** geschickt, als **Mail** versandt werden, **behalten** werden (sie werden dann ins „download/log“-Verzeichnis der SDcard geschrieben) oder wieder **gelöscht** werden.
 - Falls Sie Synthesis ein Logfile zur Analyse zusenden, müssen Sie Synthesis per Mail über Sync-Zeit, URL, Server-Username und das auftretende Problem informieren.

- Die **SyncML-Messages** (die zwischen Client und Server ausgetauschte Kommunikation im wxml/xml-Format) können auch mitgeschickt werden. Sie werden jedoch nur in seltenen Fällen und auf spezielle Anfrage benötigt
- Falls „**Schreibe mehr Log-Info**“ ausgeschaltet wird, erzeugt dies ein kleineres Logfile, welches in oft immer noch genügend Info für die Analyse enthält.
- Die E-Mail-Adresse für zu sendende Logs kann hier festgelegt werden. Wird das Feld leer gelassen, werden E-Mails an support@synthesis.ch gesandt.

- **Zeige nur aktive Datenspeicher:** Blendet nicht synchronisierende Datenspeicher (zB Kontakte) auf dem Hauptbildschirm aus.

HINWEIS: Die einzelnen Datenspeicher können vom Hauptmenu aus ein- und ausgeschaltet werden: Durch **Long Click** auf den entsprechenden Datenspeicher können sie ausgeschaltet werden. Die Datenspeicher lassen sich einzeln einschalten durch Long Click auf den Registrationstext.

- Slow Syncs dauern lange, übertragen alle Daten und können Duplikate verursachen. Dies ist nicht immer erwünscht. Deshalb kann auf Wunsch vor **forcierten Slow Syncs** (also nicht manuell eingestellten) gewarnt werden.

- Der Modus „**Alte Formate benutzen**“ ist für Fälle, wo der SyncML-Server die neueren Formate (VCARD 3.0 und/oder VCALENDAR 2.0) nicht korrekt unterstützt. Dies ist z.B. für einige Versionen des Alt-N MDaemon-Servers für die Kalender-Synchronisation der Fall.
- Aus Kompatibilitätsgründen für gewisse SyncML-Server identifiziert sich diese App standardmässig als „SySync Client Pocket PC STD“ (bzw. PRO). Dies kann hier auf „**SySync Client Android STD**“ (bzw. PRO) geändert werden.
- Benutze **alternative Geräte-ID**: Diese kann zB bei Multi-Profil-Sync nützlich sein. Sie ist pro Profil verschieden. Für den Server sieht es aus, als ob ein anderes Gerät Kontakt aufnehmen würde.
- Die **grösseren Sync-Messages** (50'000 Bytes) können bei Problemen mit gewissen Servern auf 20'000 Bytes reduziert werden. Der kleinere Wert reduziert jedoch die Gesamtperformance. Es kann auch eine beliebige Grösse im Bereich 5'000 .. 2'000'000 Bytes eingestellt werden. Grössere Werte verbessern den Durchsatz, z.B. bei Dokumente-Sync, sofern dies der Server auch unterstützt.

10.2. Datentyp-Einstellungen

Um detaillierte Einstellungen für jede Art der zu synchronisierenden Daten zu ändern, drücken Sie auf den grünen Pfeil auf dem „Einstellungen“-Bildschirm für den entsprechenden Datentyp.

Für **ALLE** Datentypen sind die folgenden Einstellungen möglich:

- **Server-Pfad**: So wird die Datenbasis auf der Seite des Servers genannt. Der Synthesis SyncML Client weist Grundeinstellungen auf („contacts“, „events“, ...), die auf SyncML-Servern weit verbreitet sind. Sie müssen diese in den meisten Fällen nicht ändern.



Es gibt einige Server, die hier andere Namen brauchen – schauen Sie bitte unter Einstellungen bei Ihrem SyncML-Provider nach.

z.B. OCS braucht: ./contacts
 ./calendar/events
 ./calendar/tasks

Einige Server (z.B. diejenigen, die auf unserer Server-Engine basieren) akzeptieren auch extra Optionen zusätzlich zum Server DB Namen.
Beachten Sie bitte, dass solche Optionen vom Servertyp abhängen, prüfen Sie in der Anleitung Ihres SyncML-Dienst-Anbieters, ob solche Optionen möglich sind.

Falls Sie nun z.B. beim Synchronisieren von Kalendereinträgen Probleme haben, schalten Sie die Extra-Optionen aus und versuchen Sie es erneut.

ACHTUNG: Das Android-System 2.0 und höher unterstützt mehrere Accounts, um Kontakte und Kalender-Daten zu speichern. Deshalb muss der Benutzer bestimmen, wo er die Einträge speichern will. Es gibt einen EIN/AUS-Schalter für jeden Account. Kalender müssen zusätzlich in der Kalender-App aktiviert sein, sonst erscheinen sie hier grau.

Accounts können hier (oder in den Android Settings) erzeugt werden.

Mindestens ein Account muss aktiviert sein, sonst werden beim nächsten Sync alle Einträge auf dem Server gelöscht

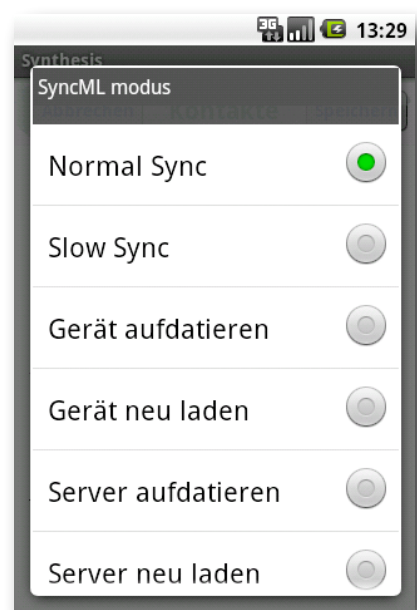
Einige Android-Geräte haben kein eigenes internes Telefonbuch. So finden man auf einigen HTC-Geräten anstatt dessen „pcsc“ und auf den meisten Samsung-Geräten „vnd.sec.contact.phone“.

Einige Android-Geräte (z.B. HTC Desire mit Android 2.1) scheinen Synthesis-Kalender nach einer gewissen Zeit oder nach einem Neustart zu vergessen. Deshalb ist gewisse Vorsicht geboten mit Synthesis-Kalendern.

- **SyncML-Modus:** Hier wird festgelegt, wie die Daten synchronisiert werden:

Normal Sync: Normale Zweiweg-Synchronisation. Alle Änderungen auf dem Gerät werden zum Server gesendet, alle Änderungen auf dem Server werden auf das Gerät gesendet. Dies ist der Standardmodus der Synchronisation.

Für die erstmalige Synchronisation mit einem Server und für die Weiterführung nach aufgetretenen Fehlern (wie z.B. Datenverlust auf dem Client oder dem Server, vorzeitig abgebrochene Synchronisation usw.) kann ein „Slow Sync“ (siehe unten) nötig sein. Dieser wird automatisch ausgeführt, auch wenn der Schalter auf „Normal“ eingestellt ist.



Slow Sync: Spezielle Zweiweg-Synchronisation für die erstmalige Synchronisation mit einem Server und für die Weiterführung nach aufgetretenen Fehlern. Ein „Slow Sync“ wird langsam genannt, weil alle Daten vom Gerät zum Server gesendet werden, was einige Zeit in Anspruch nehmen kann. Der Server macht ein Inventar aller auf dem Gerät gespeicherten Daten, so dass in den folgenden Synchronisationen „Normal Sync“ angewendet werden kann (nur Änderungen werden weitergeleitet, was natürlich viel weniger Zeit braucht).

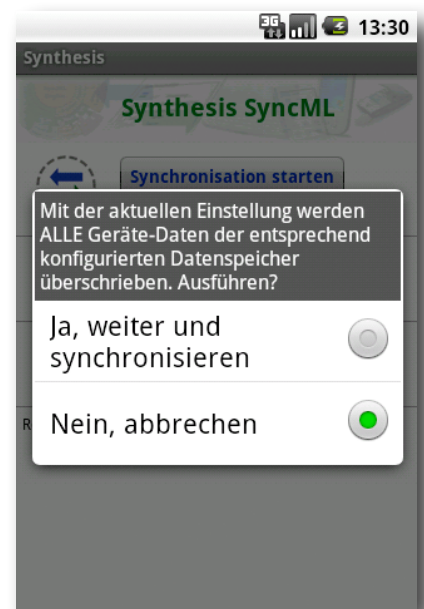
Dieser Modus wird normalerweise automatisch von der Software angewendet wenn nötig. Ganz selten ist es notwendig, „Slow Sync“ manuell zu wählen.

Gerät aufdatieren: Das funktioniert wie „Normal Sync“, aber nur das Gerät wird mit Änderungen vom Server aufdatiert – die Daten auf dem Server werden NICHT geändert.

Wenn Sie diesen Modus wählen, wollen Sie eine Kopie der Server-Daten auf Ihrem Gerät haben. Das bedeutet, wenn Sie eine „Gerät aufdatieren“-Synchronisation zum ersten Mal ausführen, **werden alle Ihre Extradaten auf Ihrem Gerät, die nicht in Ihrem Serverkonto gespeichert sind, gelöscht!**

Gerät neu laden: Dies ist eine spezielle Variante der „slow“ Synchronisation: Zuerst werden **alle Daten auf dem Gerät gelöscht**, dann werden alle Daten vom Server aufs Gerät kopiert.

Das ist ein guter Modus, um ein Gerät, auf dem versehentlich Daten angepasst oder gelöscht worden sind, in den ursprünglichen Zustand zu versetzen. Da diese Aktion bedeutet, dass alle Daten verloren gehen, die nicht auf dem Server gespeichert sind, erscheint eine Warnung, sobald Sie in diesem Modus synchronisieren.



Nach erfolgreichem „Gerät neu laden“ schaltet die App **automatisch auf „Normal Sync“** für die nachfolgenden Synchronisationen.

Server aufdatieren: Das funktioniert wie „Normal Sync“, aber nur Änderungen, die auf dem Gerät gemacht worden sind, werden an den Server gesendet. Die Daten auf dem Gerät werden NICHT geändert. Beachten Sie, dass dieser Modus nicht auf allen SyncML Servern funktioniert (der Server muss „Einweg-Sync vom Gerät“ unterstützen). Wenn Sie diesen Modus wählen, wollen Sie eine exakte Kopie Ihrer Gerätedaten auf Ihrem Serverkonto erstellen. Das bedeutet, wenn Sie eine „Server aufdatieren“-Synchronisation zum ersten Mal ausführen, **werden alle Ihre Extradaten in Ihrem Serverkonto, die nicht auf Ihrem Gerät gespeichert sind, gelöscht!**

Server neu laden: Das ist das Gegenteil von „Gerät neu laden“ und funktioniert als spezieller „Slow Sync“ wie folgt: Zuerst werden alle Daten auf dem Server gelöscht, dann werden alle Daten vom Gerät auf den Server kopiert.

Beachten Sie, dass dieser Modus **nicht mit allen SyncML-Servern** funktioniert (der Server muss den „refresh from client mode“ unterstützen).

Nach erfolgreichem „Server neu laden“ schaltet die App **automatisch auf „Normal Sync“** für die nachfolgenden Synchronisationen.

Eine Änderung des SyncML-Modus kann auch direkt vom Hauptmenu aus mit einem Long Click auf den entsprechenden Datenspeicher durchgeführt werden.

10.3. Spezielle Optionen für **Kontakte** (>= Android 2.0)

Kontaktfotos werden üblicherweise als **PNG**-Dateien gesendet. Neu können diese auch im **JPEG**-Format geschickt werden, da gewisse Server nur Bilder in diesem Format verarbeiten können. Es kann auch ganz auf Fotos verzichtet werden (was die Datenübertragungsmenge üblicherweise massiv reduziert).

Da JPEG ein verlustbehaftetes Kompressionsverfahren enthält, können Fotos bei mehrmaligem Hin- und Herkopieren massiv an Qualität verlieren. Grundeinstellung ist deshalb das verlustlose PNG.

Grosse Fotos werden von der Synthesis-App automatisch reduziert auf eine maximale Länge/Breite von 1000 Pixel.



Ab Android Version 4.0 (und Synthesis App V3.2.0 oder höher) sind auch Kontakt-Fotos grösser als 96x96 Pixel möglich. Falls "Grosse Fotos senden" eingeschaltet ist, werden diese im grossen Format übertragen, sofern vorhanden.

Gewisse Geräte konnten schon vor Android 4.0 grössere Fotos übertragen, dies sind jedoch herstellerspezifische Features, die nicht allgemeingültig sind. Deshalb wird vor Android 4.0 dieser Schalter nicht gezeigt.

NUR PRO-Version:

Alle **Geburtstage**, die in den Kontakten eingetragen sind, werden in einem speziellen „**Geburtstage**“-Kalender (in roter Farbe) eingetragen. Eine **Erinnerung** kann am Tag vor dem Geburtstag oder am Geburtstag selbst gesetzt werden.

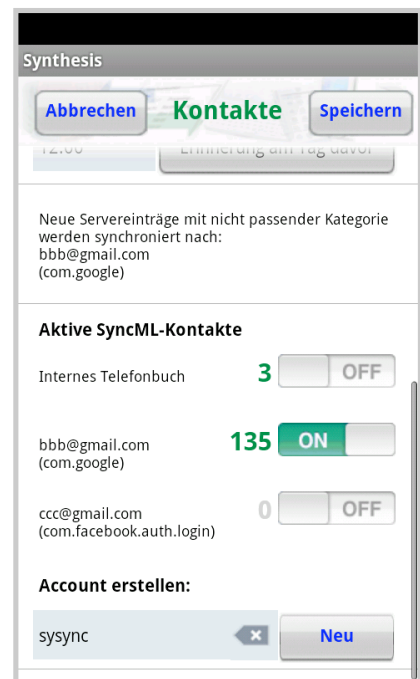
Da Android-Erinnerungen nur **vor dem Start** eines Termins definiert werden können, wird für Erinnerungen am Tag vor dem Geburtstag der Geburtstag selbst als Ganztagestermin definiert, für Erinnerungen am Geburtstag ein Eintrag für den Rest des Tages nach der Erinnerung.

Das Android-System unterstützt ab 2.0 mehrere Accounts. Jeder dieser Accounts kann auf Wunsch mit der Synthesis-App synchronisiert werden, oder auch nicht.

Zu beachten ist, dass wenn mehrere Accounts gleichzeitig synchronisiert werden sollen, normalerweise Zusatzinformation in Form von Gruppen/Kategorien benötigt werden, um die Einträge dem richtigen Adressbuch zuzuordnen.

⚠ Das interne Adressbuch hat bei einigen Herstellern eine Sonderstellung und reagiert zum Teil nicht wie erwartet. Im Zweifelsfall oder bei Problemen empfehlen wir, den gmail-Account oder einen erstellten Synthesis-Account zu verwenden.

Neu ab der Version **V2.2.13** werden die **Android-Gruppen** als Kategorien synchronisiert. Die Gruppen jedes Adressbuches können über ein



neues Menu konfiguriert werden, dieses kann geöffnet werden, indem man auf den **Namen** des entsprechenden Adressbuches klickt.

Dabei erscheint eine Auswahl für:

- **Gruppen anpassen**
- Neuen Eintrag erstellen
- Alle Einträge löschen

Jedes Adressbuch hat seine eigenen Gruppen. Die momentane Anzahl der zugehörigen Einträge wird links angezeigt.

Es können neue Gruppen im untersten Feld hinzugefügt werden.

Die **Android System-Gruppen** können nicht editiert oder gelöscht werden.

Die Namen der eigenen Gruppen können jedoch beliebig geändert oder gelöscht werden.

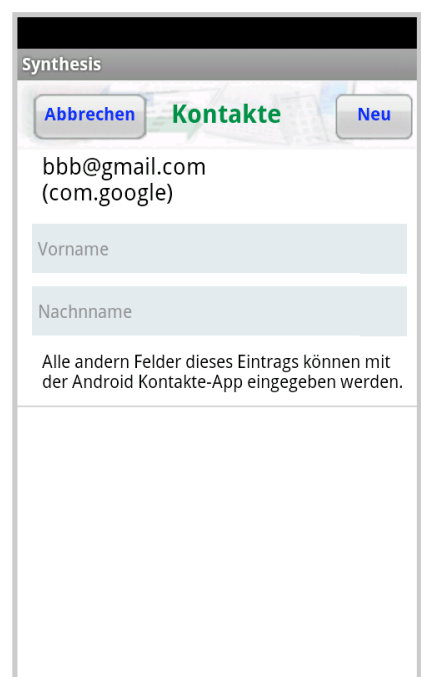
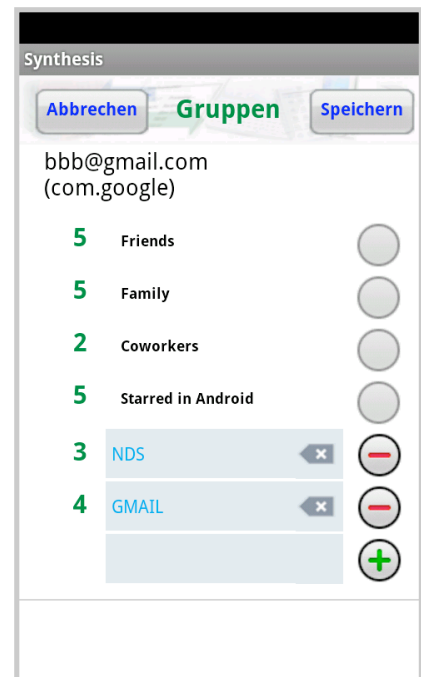
Neue Gruppen vom Sync-Server werden in **blau** dargestellt.

Es können auch sogenannte **Account-Gruppen** erstellt werden.

Notation: „Account: xxx“. Wobei nach der Eingabe nur „xxx“ in rot erscheint. Solche Gruppen werden **automatisch** jedem Item dieses Adressbuches hinzugefügt. Sie werden auch für eine priorisierte Zuordnung von neuen Server-Item verwendet, die auf das Gerät gesyncht werden.

Mit „**Neuen Eintrag erstellen**“ können neue Einträge in beliebigen Adressbüchern angelegt werden. Einige Android-Adressbuch-Apps sind nämlich nur in der Lage, Einträge im „gmail“-Account zu erzeugen.

Mit „**Alle Einträge löschen**“ kann ein ganzes Adressbuch unwiderruflich geleert werden.



10.4. Spezielle Optionen für Kalender

- **Datumsbereich-Grenzen:** Für Kalendereinträge, die synchronisiert werden, können Sie den Datumsbereich eingrenzen. Falls dieser Modus aktiviert ist, werden nur Einträge synchronisiert, deren Bereich zwischen „Tage in die Vergangenheit“ und „Tage in die Zukunft“ liegt.

Beachten Sie, dass dies nicht auf allen SyncML-Servern funktioniert. Falls Probleme auftreten sollten beim Synchronisieren von Kalendereinträgen, schalten Sie einfach diese Funktion aus.

- **Organisator und Teilnehmer:** Der Google-Kalender versendet E-Mails an alle Organisatoren und Teilnehmer von kürzlich synchronisierten Kalendereinträgen. Dies kann eine Riesensmenge von Mails nach der ersten Synchronisation verursachen. In den meisten Fällen ist dies unerwünscht. Deshalb werden „Organisator und Teilnehmer“-Informationen in der Standardeinstellung nicht synchronisiert.
- Auch die Richtung Client -> Server kann Probleme verursachen (z.B. mit einigen eGroupware Servern), deshalb kann dies ausgeschaltet werden. Der Standard-Wert ist EIN.
- Ein **geänderter Organisator** kann festgelegt werden. (die meisten eGroupware-Server-Versionen machen z.B. Probleme, wenn dieses Feld nicht befüllt wird).
- **Sichtbarkeit:** Für die Grundeinstellung neuer Events kann „privat“/„öffentlich gewählt werden.

Synthesis

Abbrechen Kalender Speichern

Sync-Modus

Normal Sync

Server-Pfad

events

Datumsbereich-Grenzen

ON

Tage in die Vergangenheit

30

Tage in die Zukunft

60

Organisator/Teilnehmer werden auf dieses Gerät synchronisiert. HINWEIS: dies kann bewirken, dass der Google-Kalender eine Serie von Mails versendet

OFF

Organisator/Teilnehmer werden

ON

Synthesis

Abbrechen Kalender Speichern

Organisator/Teilnehmer werden auf dieses Gerät synchronisiert. HINWEIS: dies kann bewirken, dass der Google-Kalender eine Serie von Mails versendet

OFF

Organisator/Teilnehmer werden auf den Server synchronisiert.

ON

Geänderter Organisator:

Defaulteinstellung Sichtbarkeit

Privat

Einträge enthalten die Geräte-Zeitzone

OFF

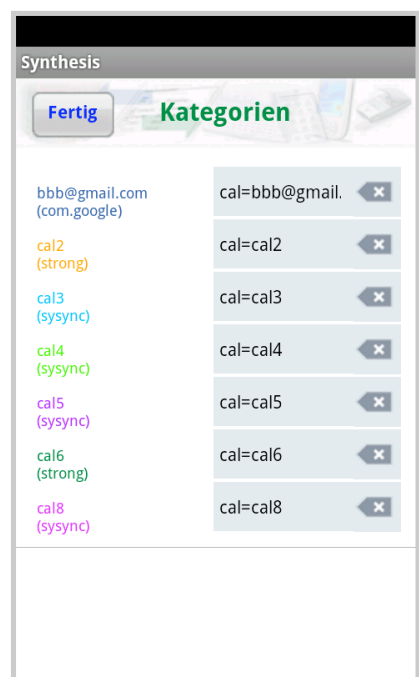
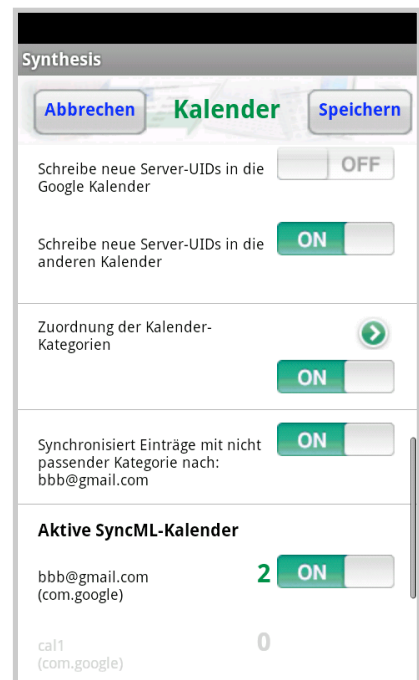
Ganztages-Termine werden im Android-Kalender als solche eingetragen

ON

Oracle status filter

OFF

- Einträge werden üblicherweise zusammen mit ihrer Zeitzone-Info abgespeichert und auch so an den Server übertragen. Einträge können jedoch auch in der **Geräte-Zeitzone** geschickt werden. Um diese Unix-basierte Geräte-Zeitzone zu ändern, ist ein Neustart notwendig.
- **Ganztages-Termine:** In einigen früheren Android-Versionen gibt es einen gravierenden Fehler im Android-Kalender, der schuld daran ist, dass alle Kalendereinträge auf den Tag zuvor ausgedehnt werden (in allen Zeitzonen östlich von UTC). Dies ist kein Fehler von Synthesis SyncML Client für Android, aber durch das Abschalten der Funktion kann eine irritierende Ausdehnung von Ganztages-Terminen verhindert werden. Die Grundeinstellung speichert Ganztages-Termine als solche.
- **Oracle-Status-Filter:** Der Oracle-Sync-Server speichert gewisse Status-Information im Titel-Feld. Wird dieser Schalter aktiviert, verschwinden solche irritierenden Angaben im Kalender, sie werden jedoch lokal gespeichert.
- Die **UIDs** werden benötigt, um Wiederholtermine mit Ausnahmen korrekt abzubilden. Leider synchronisiert der Google Calendar Einträge mit fremden UIDs nicht, deshalb sind diese in der Grundeinstellung für die gmail-Accounts unterdrückt (mit gewissen Einschränkungen für die Wiederholtermine mit Ausnahmen)
- **Zuordnung der Kalender-Kategorien:** Android hat selbst keine Kalender-Kategorien, aber ein System mit mehreren Kalendern. Deshalb kann jedem Kalender eine Kategorie zugeordnet werden. Per Default ist das „cal=Kalendername“, es kann aber irgend ein anderer Text gewählt werden (insbesondere kann auch der Prefix „cal=“ weggelassen werden).



Alle Server-Einträge, die so nicht zugeordnet werden können, werden im ausgewählten Default-Kalender gespeichert (sofern der zugehörige Schalter aktiviert ist).

Folgende Bedingungen gelten:

- Die Kategorien müssen untereinander eindeutig sein,
- mit dem Prefix „cal=“ ist nur der eigene Kalendername erlaubt

Android kennt kein eigenes Kategorien-System für Kalender, deshalb müssen die SyncML Server-Kategorien bestimmten Kalendern zugewiesen werden. Neu mit Version V3.2.0 können auch Kombinationen von Kategorien verwendet werden, welches z.B. zwei Kategorien auf vier Kalender abbilden lässt, wie untenstehendes Beispiel illustriert:

BEISPIEL:

Enthält der Eintrag die beiden Kategorien HOME,WORK, wird der Server-Eintrag im Kalender **home+work** abgespeichert. Ist nur HOME vorhanden, entsprechend in **home**, bzw. bei WORK in **work**.

Der Client sendet dem Server die Kategorien entsprechend.

Die vordefinierte Kategorie <none> sendet bzw. erwartet keine Werte.

Ändert der Server eine Kategorie, wird auf dem Client in den entsprechenden Kalender **verschoben**.

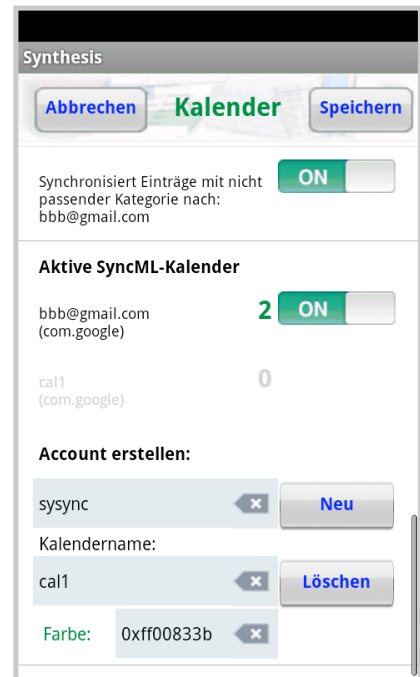
Kategorie	Wert
others (com.google)	<none>
home (strong)	HOME
home+work (sysync)	HOME,WORK
work (sysync)	WORK

Dieses Beispiel kann natürlich mit beliebigen Attributen entsprechend abgeändert oder erweitert werden.

Neu ab V2.5.0 sind auch **gleiche Kalendernamen** erlaubt, sofern sich solche Kalender in verschiedenen Accounts befinden.

- **Account erstellen:** Es können eigene Kalender erstellt werden. Diese gehören immer zu einem Account (der auch bei den Kontakten sichtbar wird). Zu jedem Account können mehrere Kalender hinzugefügt werden. Kalender können auch gelöscht werden, der zugehörige Account jedoch nur über die Android Einstellungen (Konten&Synchronisation).

ACHTUNG: Einige Geräte mit Android 2.1 und Android 4.1.2 können selbst erzeugte Kalender verlieren. Vorsicht !!

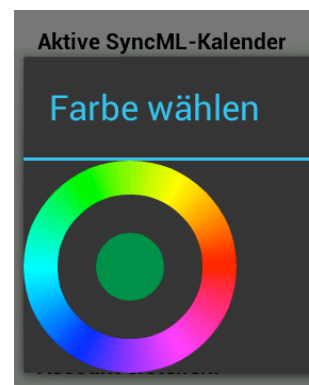


Klicken übernimmt die Namen und Farbe in die Eingabefelder.

Lang-Klicken auf einen Kalendernamen öffnet eine Menuauswahl, die folgende Wahl erlaubt:

- Neuen Eintrag erstellen
- Neue Farbe
- Farbe wählen
- Alle Einträge löschen

Bei der Farbwahl öffnet ein Color-Picker, um die neue Farbe des Kalenders festzulegen.



ACHTUNG: Einige Android-Modelle stellen die Farbe der Gmail-Kalender zurück auf ihren Default, so dass diese Operation keinen dauerhaften Einfluss hat.

Ein **neuer Eintrag** (Titel und Startzeit) kann hier erstellt werden, da einige Kalender nur neue Einträge im Gmail-Kalender erlauben. Alle anderen Eingabe lassen sich jedoch danach mit dem normalen Kalender erstellen. Es können auch alle Einträge dieses Kalenders permanent gelöscht werden.

10.5. Spezielle Optionen für **Aufgaben**

Aufgaben werden in eine Datenbank der Synthesis-App synchronisiert, da Android keine standardisierten Aufgaben bereitstellt. Betreffend der Einstellungen für ASTRID-Tasks und Pocket Informant siehe übernächste Seite.

Es kann konfiguriert werden, welche Aufgaben-Gruppe gezeigt wird:

- nicht zeigen
- alle Aufgaben
- nicht erledigt
- überfällig
- heute / morgen
- wiederholend
- zukünftig

In der **STD**-Version ist dies die Auswahl der angezeigten Aufgaben, in der **PRO**-Version primär die Anzahl, die im Widget gezeigt wird (mit entsprechender Farbe). Es kann jedoch (in den Aufgaben selbst) gewählt werden, ob alle Aufgaben gezeigt werden sollen oder nur die Auswahl.

Bei wiederholenden Aufgaben wird die Anzahl der angezeigten Aufgaben auf ein Zeitfenster von maximal 180 Tagen in Vergangenheit und Zukunft begrenzt.

Einträge werden üblicherweise zusammen mit ihrer Zeitzone-Info abgespeichert und auch so an den Server übertragen. Einträge können jedoch auch in der **Geräte-Zeitzone** geschickt werden. Um diese Unix-basierte Geräte-Zeitzone zu ändern, ist ein Neustart notwendig.

Wenn nur die Titel der Aufgaben dargestellt werden (mit Priorität und Fälligkeit), nicht aber die deren Beschreibung, kann entschieden werden, ob diese Ansicht zuerst geöffnet wird, oder der Aufgaben-Editor direkt.

Erledigte Aufgaben können auf Wunsch automatisch (und unwider-ruflich) gelöscht werden.

NUR PRO-Version:

- Zeige Aufgaben im Kalender: Alle **Fälligkeitstermine**, die in den Aufgaben eingetragen sind, können auf Wunsch in einem speziellen „Aufgaben“-Kalender (in brauner Farbe) eingetragen werden.

Es kann eine **Standard-Erinnerungszeit** definiert werden, die für alle neu erstellten Aufgaben übernommen wird. Die Erinnerung kann jedoch für jeden Eintrag individuell gesetzt werden.

Wie bei Kontakten und Kalender, können auch die Aufgaben in verschiedene Accounts gegliedert werden. Das System dieser Gruppen (bzw. Kategorien) funktioniert gleich wie für die Kontakte.

Sync und Sichtbarkeit können für jeden Account separat eingestellt werden.

Neue Servereinträge mit nicht passenden Kategorien werden einem aktiven Account zugeordnet.

Es können auch eigene neue Accounts des Typs "com.sysync" erzeugt werden, solche Accounts stehen auch den Kontakten zur Verfügung.

Accounts können nur über die Android-Einstellungen wieder gelöscht werden.

Beim Long Click auf einen Account-Namen können folgende Operationen durchgeführt werden:

Gruppen anpassen

Neuer Eintrag erstellen

Alle Einträge löschen

Bei neuen Einträgen für diesen Account können Titel und Startzeit eingegeben werden. Alle anderen Felder können mit dem Aufgaben-Editor ergänzt werden.

The screenshot shows the 'Synthesis' app interface. At the top, there are three buttons: 'Abbrechen' (grey), 'Aufgaben' (green), and 'Neu' (blue). Below these, the email address 'bbb@gmail.com' is displayed with '(com.google)' underneath. A text input field labeled 'Titel' is present. Below the title field, there are two date/time pickers: 'Start: 24.11.14' and '11:00'. At the bottom, a note states: 'Alle andern Felder dieses Eintrags können mit dem Aufgaben-Editor eingegeben werden.'

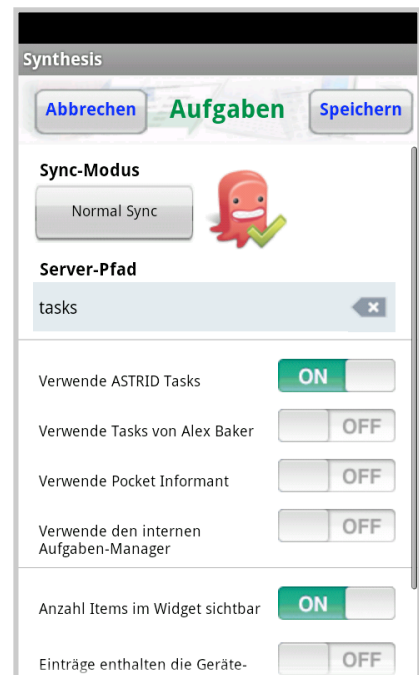


Alternativ können die Aufgaben auch mit der Android App „**Astrid Tasks**“ (<http://www.todoroo.com>) synchronisiert werden, sofern installiert. Astrid wird jedoch vom Hersteller nicht weiterentwickelt.

Bei einigen Android-Geräten muss Astrid Tasks VOR der Synthesis-App installiert werden. Wenn der Umschalter für Astrid in den Aufgaben-Settings nicht sichtbar ist, hilft üblicherweise ein Deinstallieren und neu installieren der Synthesis-App.

Synthesis App Version 2.2.20 und höher unterstützen die Astrid-Listen als SyncML-Kategorien.

Die Prioritäten von Astrid Tasks (hoch/mittel/tief) können entweder den Werten 1-2-3 oder 1-5-9 zugeordnet werden, um diese je nach Server korrekt abzubilden.



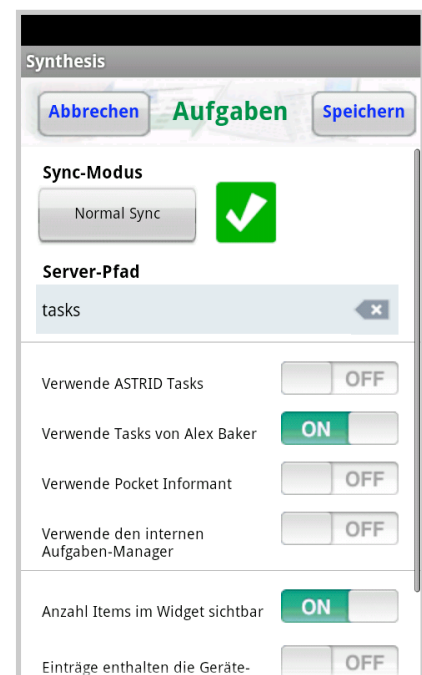
Alex Baker entwickelt die App „Tasks“ auf der Basis von „Astrid“ weiter.

Ab V2.9.0 der Synthesis-App kann auch mit der Datenbank der neuen Tasks-App synchronisiert werden.

Die beiden Apps „Astrid“ und „Tasks“ können auch miteinander installiert sein.

Die Einstellung des Task-Managers kann pro Profil individuell gewählt werden.

ACHTUNG: Es sollte Tasks **V4.6.12** oder höher installiert sein.





Neu ab Version V3.0.7 können auch die Aufgaben von WebIS Pocket Informant synchronisiert werden.

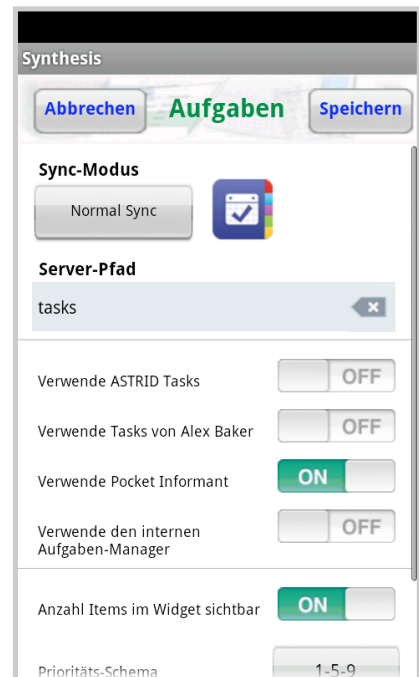
Es ist sowohl die Demo- wie die Vollversion von Pocket Informant unterstützt.

Der zu synchronisierende Kalender kann gewählt werden (normalerweise ist dies der erste gmail-Kalender).

Sofern der Sync-Server es unterstützt, können auch Hierarchien mit Subtasks synchronisiert werden.

Kategorien und Wiederholtermine sind unterstützt.

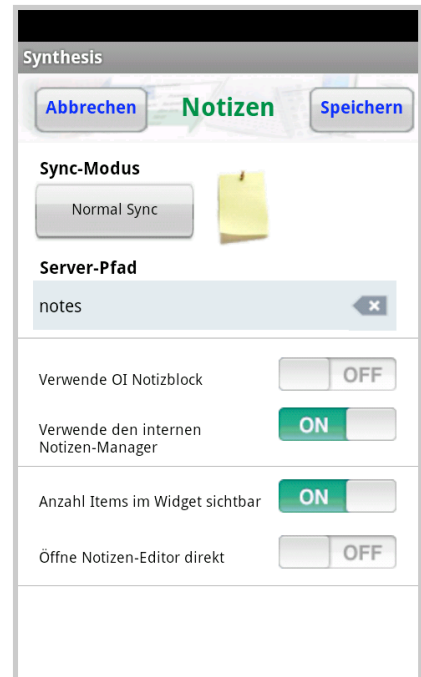
Es wird nur eine Alarmzeit synchronisiert, sind mehrere Alarme vorhanden wird der nächste in der Zukunft oder der letzte in der Vergangenheit gewählt.



10.6. Spezielle Optionen für Notizen (PRO-Version)

Die Anzahl der Notizen kann auf Wunsch im Widget gezeigt werden.

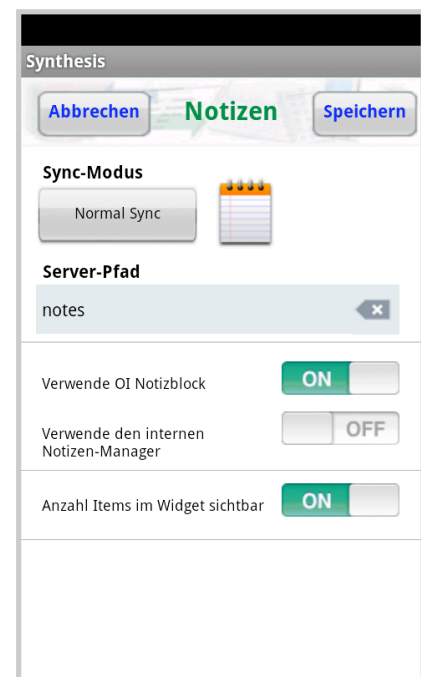
Der Notizen-Editor kann direkt geöffnet werden, wie bei den Aufgaben.



Alternativ kann auch mit der Datenbank von OI Notepad synchronisiert werden.

Die Auswahl erscheint, sofern das OI Notepad auf dem Gerät installiert ist. Allenfalls ist ein Neustart nötig, um OI Notepad in der Synthesis-App sichtbar zu machen.

Die Einstellung des Notizen-Managers kann pro Profil individuell gewählt werden.



10.7. Spezielle Optionen für SMS

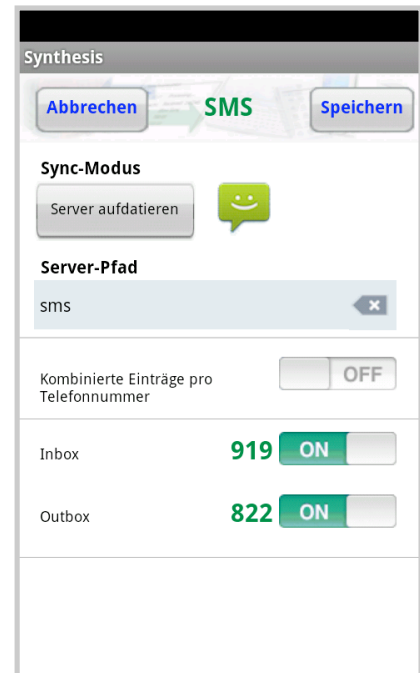
(PRO-Version)

Die SMS des Devices können ebenfalls synchronisiert werden. Üblicherweise ist ein „**Notes**“ Datastore (den die meisten SyncML Server als text/plain bereitstellen) am besten geeignet dafür.

Die SMS können wahlweise entweder einzeln oder thread-bezogen („Kombinierte Einträge per Telefonnummer“) synchronisiert werden.

Es kann auf Wunsch auch nur die **Inbox** oder **Outbox** synchronisiert werden.

Ab Android 4.4 (KitKat) kann nur noch eine App **Default-SMS-App** sein. Der User wird deshalb gefragt, ob er entsprechend umschalten will.



10.8. Spezielle Optionen für Dokumente

(PRO-Version)

Neu ab **V2.2.20** können Dokumente (Files, Bilder, Videos) eines beliebigen **Pfades** des Android-Gerätes synchronisiert werden. Voraussetzung ist vorzugsweise ein vnd.omads-file+xml-Speicher auf der Serverseite. Es kann aber auch in einem Notizen-speicher (text/plain) gespeichert werden.

Hierarchischer Sync ist ab **V2.7.0** möglich, die maximale Dokument-grösse kann beschränkt werden.

(Es ist zu beachten, dass einige Server limitierende Maximalgrößen für Do-kumente haben).

Es kann eine Dokumenten-Auswahl (mit Wildcards) getroffen werden:

zB "*.jpg *.png" für Bilder.



Wird die Synchronisation von grösseren Dateien (**20 MB und mehr**) gefordert, erreicht man schnell die Memory-Grenze des Gerätes. Es empfiehlt sich deshalb für diesen Fall, die Dokumente in einzelne Stücke zerlegt zu übertragen. Eine sinnvolle Grösse solcher Stücke ist 2 MB (2048 kB). Damit kann auch in den meisten Fällen das Problem der Maximalgrösse von Dokumenten beim Server umgangen werden.

Der Modus für **Teilstücke** kann in den Dokument-Einstellungen gewählt werden. Es ist zu beachten, dass dieser Modus eine Synthesis-spezifische Erweiterung des Standards ist, und deshalb nicht von allen Sync-Servern unterstützt wird. Hin- und zurückspeichern (auch auf ein anderes Gerät) funktioniert in den meisten Fällen problemlos, das Zusammenfügen auf dem Server nur mit Unterstützung dieses Modes.

Der Filename der Teilstücke wird in folgender Form abgelegt:

<fileName>:<n>:<nTot>:<fileSize>

Beispiel: 2010-03-28 15.00.12.jpg:4:11:22252452

(als 4. Von 11 Stücken mit einer totalen Filegrösse von 22'252'452 Bytes)

10.9. Spezielle Optionen für den **Anruf-Log** (PRO-Version)

Der Anruf-Log für Geräte mit Telefon kann ab Version V2.5.0 synchronisiert werden.

Üblicherweise ist ein „**Notes**“ Datastore (den die meisten SyncML Server als text/plain bereitstellen) am besten geeignet dafür.

ACHTUNG: Der Anruf-Log kann momentan nur vom Gerät zum Server synchronisiert werden. Bidirektionaler Sync ist zwar möglich: Die Einträge werden auch auf dem Client gespeichert, aber die Einträge können nicht im Anruf-Log des Telefons gezeigt werden.

ACHTUNG: Die meisten Android-Geräte speichern eine maximale Zahl von 500 Einträgen. Die ältesten Einträge werden jeweils überschrieben. Wie bei den SMS können Einträge kombiniert werden und nur gewisse Modi synchronisiert werden.

Synthesis		
Abbrechen	Anruf-Log	Speichern
Sync-Modus		
Server aufdatieren		
Server-Pfad		
call_log		
Kombinierte Einträge pro Telefonnummer <input type="checkbox"/> OFF		
eingegangen	256	<input checked="" type="checkbox"/> ON
angerufen	278	<input checked="" type="checkbox"/> ON
verpasst	191	<input checked="" type="checkbox"/> ON
gelöscht	0	<input type="checkbox"/> OFF

10.10. Spezielle Optionen für **Lesezeichen (PRO-Version)**

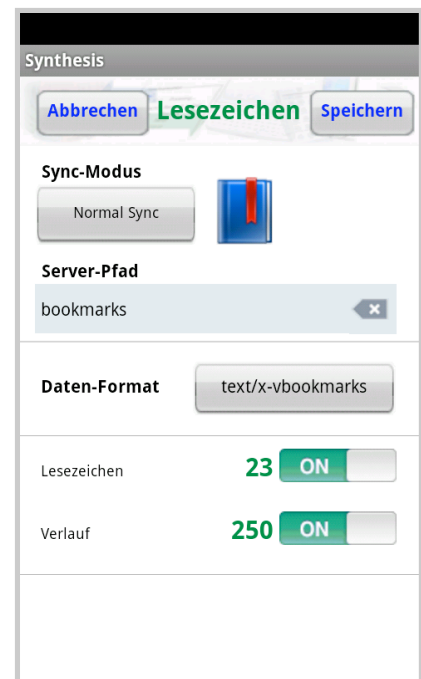
Die Android-Lesezeichen können ab V2.5.0 synchronisiert werden.

Voraussetzung ist vorzugsweise ein text/x-vbookmarks Speicher auf der Serverseite. Es kann aber auch in einem Notizenspeicher (text/plain) gespeichert werden.

Ab App-Version V3.2.0 können sowohl **Lesezeichen** wie auch der ganze **Verlauf** (Historie) bidirektional (Gerät ⇔ Server) synchronisiert werden. So können z.B. zwei Geräte bezüglich Verlauf auf dem gleichen Stand gehalten werden.

Auf Wunsch können auch NUR die Lesezeichen oder NUR der Verlauf synchronisiert werden.

Nur mit dem text/x-vbookmarks-Format können jedoch die beiden Datenbanken auseinandergehalten werden (durch den Gebrauch von Kategorien).



11. Datenspeicher für **Aufgaben**

Es steht ein **interner** Datenspeicher für Aufgaben zur Verfügung (STD und PRO).

Da Android selbst keine solche Aufgabenverwaltung kennt, ist wie bei den Notizen ein eigener Aufgaben-Editor in die Applikation integriert.

Die bereits abgelaufenen Termine erscheinen rot, die Termine von heute und morgen gelb, die Termine in der Zukunft grün,

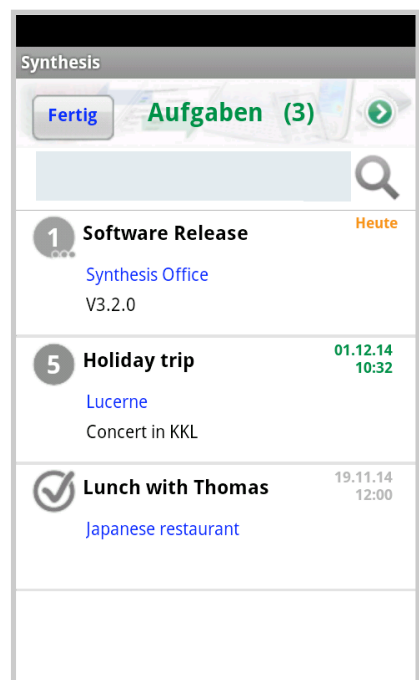
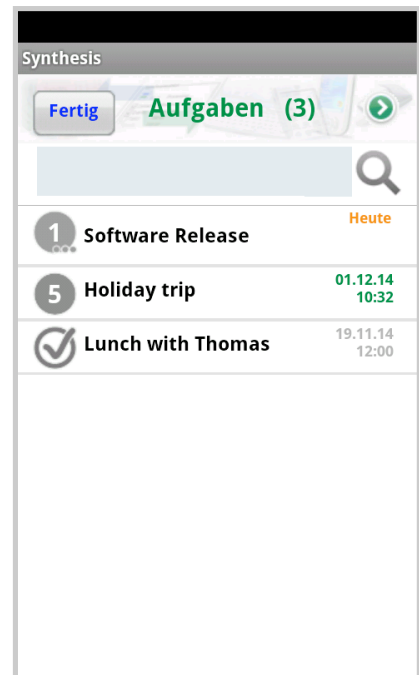
Gelöschte und erledigte Termine erscheinen grau.

Das Einstellungs-Menü für Aufgaben kann auch von hier erreicht werden.

Die Anzeige kann entweder Titel/Texte oder nur Titel zeigen.

Aufgaben können geordnet sein nach:

- Priorität (wobei gelöschte und erledigte Aufgaben am Schluss, nach den Prioritäten 1..9 erscheinen)
- Titel (alphabetisch geordnet)
- Fälligkeit (wobei gelöschte und erledigte Aufgaben am Schluss erscheinen)



Neu ab Version 2.4.12 können auch Texte (in Titel, Ort und Beschreibung) von Aufgaben (über das blaue Suchfeld) **gesucht** werden.

Aufgaben mit passendem Suchtext werden selektioniert und der gefundene Text in gelber Farbe dargestellt. Dabei werden auch im nur-Titel-Modus passende Orte und Beschreibungen angezeigt.

Über das Menu "Alle löschen" kann auf Wunsch auch nur die aktuelle Selektion gelöscht werden.

Das Task-Editor-Menu erlaubt es, Titel, Priorität, Status, Fälligkeit, Startdatum/Startzeit, die Klassifizierung (Öffentlich / Privat / Vertraulich), Erinnerung, Ort und Beschreibung einzugeben oder zu verändern.

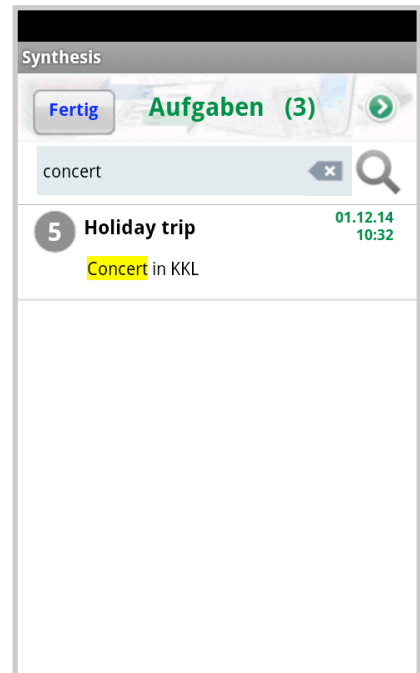
Es sind auch Wiederholtermine möglich. Um diese zu synchronisieren, **muss der Server das entsprechende RRULE-Feld unterstützen.**

Ein Endtermin der Wiederholung kann definiert werden.

Bei Wiederholterminen wird per default der erste Termin in der Zukunft gezeigt. In den Aufgaben-Einstellungen können aber auch n Tage in die Vergangenheit (maximal 180 Tage) eingestellt werden.

Es können auch Ausnahmen von Wiederholterminen definiert werden (gelöscht oder verändert).

Ab Version V2.9.0 können auch **Wiederholintervalle** grösser 1 definiert werden. Das Eingabe-Feld wird sichtbar, wenn ein Wiederholtermin aktiv ist.



Der Anfangswert der Priorität für neue Aufgaben wird auf den Wert "undefiniert" (0) gesetzt.

Ab V2.2.20 werden auch mehrere Aufgaben-Accounts unterstützt. Gruppen werden (wie bei den Kontakten) als Kategorien behandelt. Dies erlaubt es, Einträge abhängig von ihren Gruppen bestimmten Accounts zuzuordnen. Die **Titel-Farbe** der Einträge entspricht dem zugehörigen Account und kann in den Aufgaben-Einstellung für jeden Account entsprechend gewählt werden.

Ab Version V2.9.0 können die aktuellen **GPS-Koordinaten** (und auch der aktuelle Ort, falls vorhanden) in die GEO-Lokations-Felder eingetragen werden. Um Akku zu sparen, wird das GPS-System wird nur solange aktiviert, wie man den Aufgaben-Editor geöffnet hat.

Um die aktuellen Koordinaten einzufüllen, muss auf das graue Lokations-Icon gedrückt werden. Der Ort wird im "Wo"-Feld eingetragen, falls dieses leer ist und die GPS-Info vorhanden ist.

Ein Berühren des Wortes "**Koords**" oder "**Wo**" öffnet **Google Maps** mit den entsprechenden Angaben.

Synthesis

Abbrechen Aufgaben Speichern

Software Release x Löschen

Account: bbb@gmail.com

Gruppen:

Erinnerung: 2 Stunden

Wiederholung: Einmaliger Termin

Koords: <lat> <long>

Wo: Synthesis Office x

V3.2.0 x

12. Datenspeicher für Notizen

(PRO-Version)

Ein Datenspeicher für Notizen steht in der **PRO**-Version zur Verfügung. Die Einstellungen für die Synchronisation mit dem Sync-Server geschehen (wie bei den andern Datenspeichern) über das Menu „Einstellungen“.

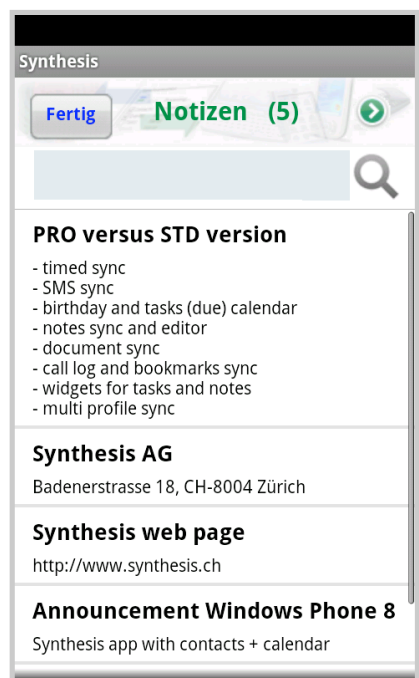
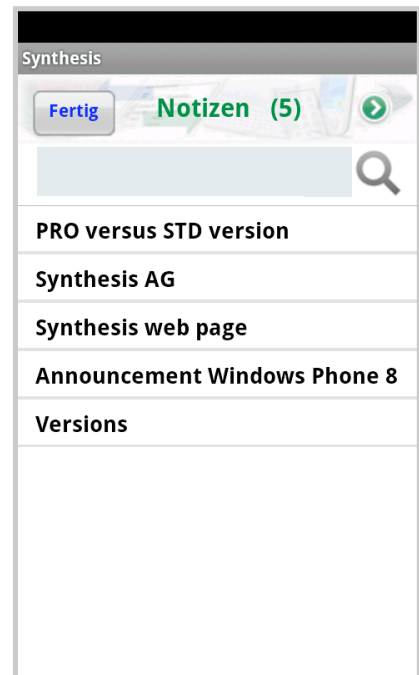
Der Default-Name für den Server-Pfad ist dabei auf „notes“ eingestellt.

Bei Deinstallation der Synthesis-App gehen sämtliche Notizen verloren (da die Notizen-Datenbank Teil der Applikation ist). Sie können jedoch natürlich bei zuvor erfolgter Synchronisation wieder vom Sync-Server geholt werden.

Da Android selbst keine Notizen-Datenbank enthält, ist diese in die Synthesis-App integriert. Der zugehörige **Notizen-Editor** ist Teil der Applikation und kann über Anklicken des Notizen-Feldes im Hauptmenu erreicht werden.

Die Darstellung erfolgt immer alphabetisch geordnet gemäss den Titeln der Notizen. Es kann gewählt werden, ob bei der Ansicht Titel **und** Texte (Beschreibung), oder **nur** die Titel gezeigt werden sollen.

Via Menu können neue Notizen erstellt oder alle Notizen gelöscht werden. Eine Notiz kann editiert werden, indem man sie anklickt.

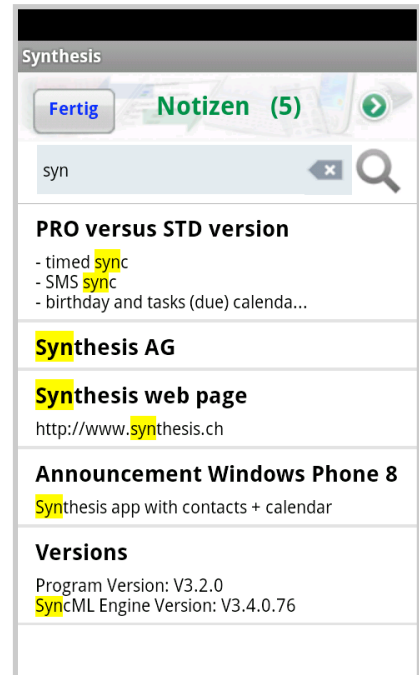


Das Einstellungs-Menü für die Notizen ist auch von hier erreichbar.

Neu ab Version 2.4.12 können auch Texte (in Titel und Beschreibung) von Notizen (über das blaue Suchfeld) **ge-sucht** werden.

Notizen mit passendem Suchtext werden selektioniert und der gefundene Text in gelber Farbe dargestellt.

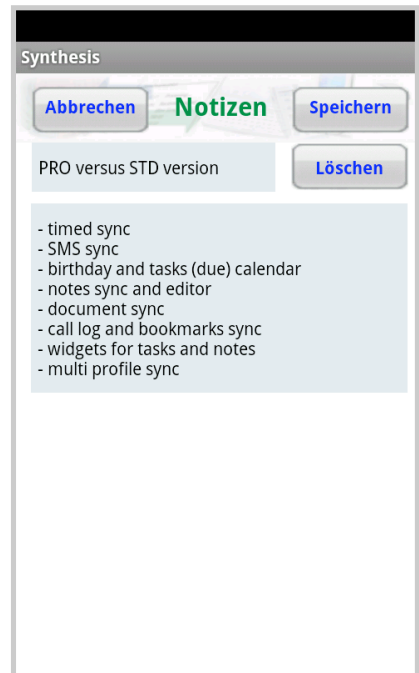
Dabei werden auch im nur-Titel-Modus passende Beschreibungen angezeigt.



Im Notizen-Editor können Titel und Text verändert bzw. der ganze Eintrag gelöscht werden.

Einträge mit verändertem Titel werden automatisch neu alphabetisch einsortiert.

Die Anzahl der Notizen ist (solange der Speicher des Gerätes reicht) nicht beschränkt.



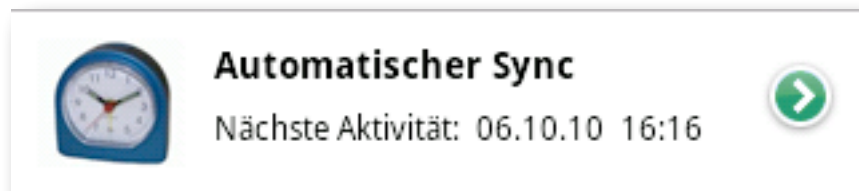
13. Automatischer Sync (PRO-Version)

Es wird eine **Android PRO Lizenz** benötigt, um dieses Feature zu nutzen.

Autosync kann für ein periodisches Zeitintervall aktiviert werden.

Der Zeitpunkt der letzten/nächsten Synchronisation wird im Settings-Menu und im Android Widget angezeigt.

In der Grundeinstellung wird die nächste Sync-Zeit im Settings-Menu und im Widget dargestellt. Es kann auch die letzte Sync-Zeit gezeigt werden.



AutoSync wird automatisch aktiviert, sogar nach dem Stoppen der Applikation oder nach einem Neustart des Gerätes.

Wenn Autosync aktiviert ist, wird in den meisten Menus der App rechts oben die blaue Uhr angezeigt. Sie blinkt orange während des Sync-Vorganges.

Es kann gewählt werden, ob periodisch synchronisiert wird:

ohne Rücksicht darauf, ob WiFi oder OTA-Zugriff

nur bei aktivem WiFi

es wird versucht, das WiFi einzuschalten

Nur AutoSync ist davon betroffen, der manuelle Mode kann immer gestartet werden.

Die Sync-Periode kann bei Bedarf auch mit Dezimalstellen eingegeben werden, wird jedoch immer auf die nächste Minute gerundet.

Der Wert kann in Minuten, Stunden oder Tagen angegeben werden.



Ab App-Version V2.1.1 können auch detaillierte Konfigurationen vorgenommen werden: Wochentage und Zeit während des Tages.

Ist die Beginn-Zeit später als die End-Zeit, wird die Synchronisation über die Nacht aktiviert. Eine ausgeschaltete Zeit bedeutet von/bis Mitternacht.

Autosync ist blockiert während gewissen Operationen:
während einer schon gestarteten Sync-Session
in den Datastore-Einstellungs- Menus
im Registrations- / Profil-Menu
im AutoSync-Menu
(blockiert bedeutet, dass AutoSync in solchen Fällen ausgelassen wird)



Der Warn-Dialog für „Server/Gerät neu laden“ wird beim AutoSync unterdrückt

Neu ab Version V3.2.0 kann bei den detaillierten Autosync-Einstellungen auch eine Bedingung für den **minimalen Akkustand** gegeben werden, z.B. 90 %. Es wird dann nur automatisch synchronisiert, falls der Akkustand über diesem Level ist oder das Ladegerät angeschlossen ist. Es kann eine Angabe in % gemacht werden, oder nur mit Ladegerät oder immer synchronisiert werden.

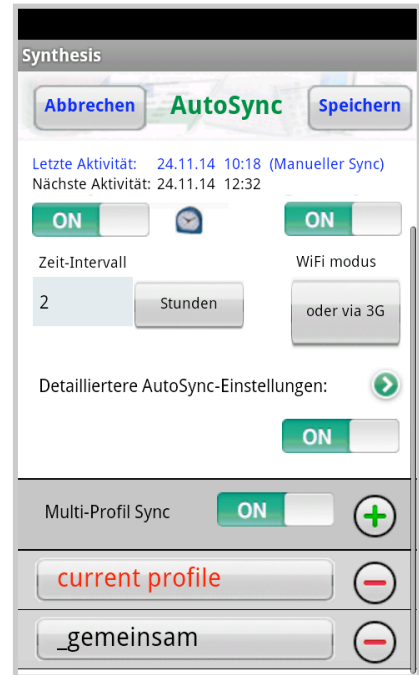
Der aktuelle Akkustand wird eingeblendet. Die Farbe rot/grün zeigt an, ob momentan automatisch synchronisiert würde.

Der Akkustand bei jedem Sync wird neu auch im Log-Menu für jede Sync-Session mit angezeigt.

Ab App-Version V2.0.16 kann der **Multi-Profil-Sync** aktiviert werden:

Dieser Modus ist sehr nützlich, wenn gleichzeitig mit mehreren Servern synchronisiert werden soll (zB privat und geschäftlich), oder wenn z.B. verschiedene Kalender des Servers (die unterschiedliche Serverpfade haben) synchronisiert werden sollen. Die Anzahl der zu synchronisierenden Profile ist nicht beschränkt. Multi-Profil-Sync wirkt immer auf AutoSync **UND** Manuellen Sync.

Multi-Profile-Sync wird in der **angegebenen Reihenfolge ausgeführt**. Jedes Profil (siehe nächstes Kapitel für detailliertere Information) wird als separate Sync-Session ausgeführt und im Log-Menu angezeigt.



Der Titel der ersten Session wird in normalem blau angezeigt. die weiteren Sessions in hellblau. Der Name des Profils wird im Titel für jede Session angezeigt.

Es kann eines der existierenden Profile oder das aktuelle Profil (in rot) gewählt werden. Falls ein Profil gelöscht wird, wird es hellgrau dargestellt und es wird keine Session gestartet.

Falls ein Fehler auftritt in mindestens einer der Sessions, wird dies im Log-Menu dargestellt, der Ablauf wird jedoch nicht gestoppt. Der erste aufgetretene Fehler wird auf dem Hauptbildschirm am Ende der Multi-Profile-Session gezeigt.

Wird eine Session abgebrochen (durch zweimaliges Berühren des Startknopfes), werden die weiteren Sessions dieses Multi-Profile-Sync nicht mehr ausgeführt.

Alle Operationen im Einstellungs-Menu sind blockiert während der Sync-Session, da Profil-Änderungen zu Nebeneffekten führen könnten.

Wird der Hauptschalter des Multi-Profile-Sync ausgeschaltet, bleibt die ganze Einstellung erhalten. Sie kann jederzeit wieder aktiviert werden. Die Einstellungen bleiben jedoch bei einer Deinstallation der Applikation nicht erhalten.

14. Profile

Der Android SyncML Client unterstützt **mehrere Profile** in der STD- und PRO-Version.



Profile können ausgewählt, erzeugt und gelöscht werden. Die relevante Information (URL, Username) wird angezeigt.

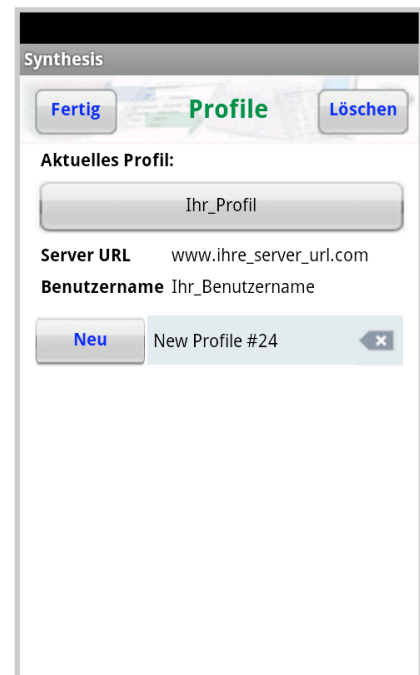
Es existiert keine obere Limite für die Anzahl der Profile.

Der Profil-Name und Profil-Inhalt muss in den Server-Settings geändert werden.

Die Liste der aktiven SyncML Kontakte/Kalender existiert für jedes Profil.

Die Lizenzinformation ist nicht Teil des Profils.

Der Inhalt der Profile übersteht eine Deinstallation der Syn-thesis App, solange die 3 Files „sysynclib_prof.bfi“, „sysynclib_targ.bfi“ und „sysynclib_sav.txt“ im „download“-Ordner der SD-Karte nicht gelöscht werden.



Sind mehrere Profile definiert, kann der aktuelle Sync im Hauptmenu mit einem LongClick über eine Auswahlliste **mit ein beliebiges Profil** für diese Sync-Session ausgeführt werden. Das aktuelle Profil kann so auch direkt mit Logs ausgeführt werden.

PROVISIONIERUNG:

Werden die oben genannten Files prof/targ/sav in ein zip-Archiv mit dem Namen **„sysynclib_settings.zip“** verpackt, kann damit ein anderes Gerät konfiguriert werden, wenn dieses File in das „download“-Verzeichnis gelegt wird (oder per Download dorthin kopiert wird). **sus** (server username), **spw** (server password) und auch andere Werte können im editierbaren sav.txt-File auch individuell gesetzt werden.

15. Synchronisieren

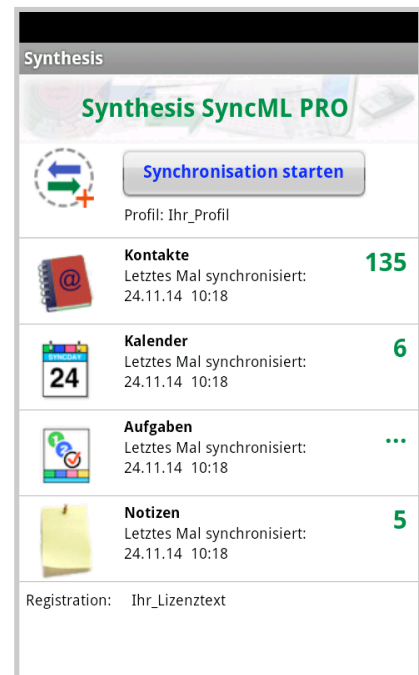
Wenn die Konfiguration erfolgt ist, gehen Sie zum Synchronisations-Bildschirm und drücken Sie den „Synchronisation starten“-Knopf. Dies startet eine Synchronisation mit dem SyncML-Server entsprechend den Einstellungen:



- Das Gerät öffnet eine Verbindung, um mit dem SyncML-Server zu kommunizieren. Es verwendet die für das ganze Gerät gemachten Einstellungen (WiFi, EDGE, 3G oder LTE).

Falls Sie die Meldung „Verbindungsfehler“ erhalten, bedeutet dies, dass das Gerät keine Verbindung zum Server herstellen kann. Bitte kontrollieren Sie, dass Sie eine aktive Netzwerkverbindung haben (WiFi-Hotspot oder mobile Netzwerk-Abdeckung).

Falls Sie die Meldung „Keine SyncML-Antwort“ erhalten, bedeutet dies, dass das Gerät eine Verbindung zu einem Server herstellen kann, aber dass der Server kein SyncML-Server zu sein scheint. Dies passiert meistens, wenn Ihre SyncML-Server URL nicht korrekt wiedergegeben ist in den Einstellungen – bitte kontrollieren Sie auf allfällige Tippfehler und vergewissern Sie sich beim Provider des SyncML-Servers, dass Sie die korrekte URL benutzen. Bei den meisten Diensten ist **die SyncML URL nicht dieselbe wie die URL, die Sie in einem Web Browser benutzen können**, um Zugang zum Server zu erhalten.



- Daten werden synchronisiert. Der Hauptbildschirm zeigt, wie viele Daten schon gesendet und empfangen worden sind.

Für jeden Datentyp beginnt die Synchronisation mit einer „lesen“- und „überprüfen“-Phase. Dies ist erforderlich, um alles, was seit der letzten Synchronisation geändert, hinzugefügt oder gelöscht worden ist, zu erkennen und läuft über alle Einträge in Ihrer Datenbank. Beachten Sie bitte, dass während der „lesen“- und „überprüfen“-Phase keine Daten an den Server gesendet werden. Auch wenn die „überprüfen“-Phase lange dauert – „lesen“ und „überprüfen“ bedingt weder eine Internetverbindung noch verursacht es Kosten.

- Am Schluss sollte auf dem Bildschirm „Erfolgreich beendet“ erscheinen und „Letzte Synchronisation“ zeigt das aktuelle Datum und die Zeit.
- Nach einer abgeschlossenen (oder abgebrochenen) Synchronisation können Sie die Statistik auf dem „Log“-Bildschirm anschauen. Dort finden Sie die letzten 30 Einträge, die neusten zuoberst. Mit dem „Löschen“-Knopf können Sie alle Einträge löschen.

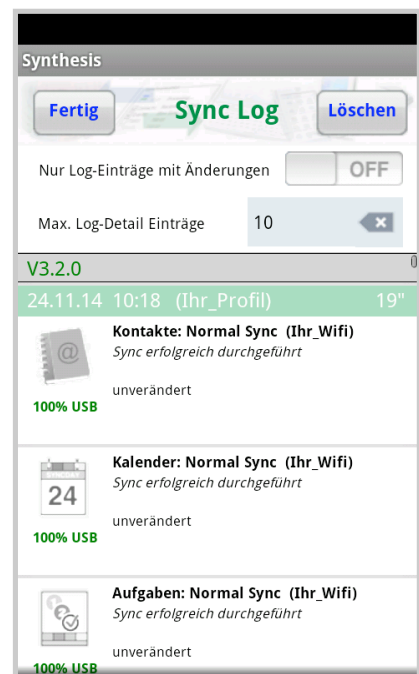
16. Log-Info

Der Log-Bildschirm zeigt einen separaten Eintrag für jeden synchronisierten Datentyp. Wenn Sie eine Synchronisation für „Kontakte“ und „Kalender“ durchführen, erhalten Sie zwei neue Einträge im Logfile.



Die angezeigte Anzahl Bytes ist nur eine Nettozahl (Ihre Daten) – aber die Gesamtmenge der über das Netzwerk gesendeten Bytes ist immer höher, dies wird verursacht durch das SyncML-Protokoll (etwa 8 kBytes zusätzlich gesendet und empfangen in einer durchschnittlichen Synchronisation).

„Zurückgewiesen“ zählt die Anzahl der wegen eines Fehlers zurückgewiesenen Versuche, Daten an den Server zu senden oder Daten durch den Client zu empfangen. Normalerweise sollte die Anzahl null sein. Es kann vorkommen, dass ein Server nicht in der Lage ist, gewisse Daten zu speichern wegen bestimmter Bestandteile, wie z.B. grossen Notizen oder Fotos, und deshalb die Daten zurückweist. Der Client wird versuchen, in der nächsten Synchronisation die Daten erneut zu senden.



Neu ab V3.2.0 der Synthesis-App werden ungeänderte Einträge mit schwarzweissem Icon gezeigt, solche mit Fehler in rot.

Nur PRO-Version:

Wird im Feld für "Max Log-Detail-Einträge" ein M hinzugefügt, dann erfolgt die Darstellung im Multi-Modus, d.h. alle Icons einer Sync-Session werden auf einer Linie dargestellt.

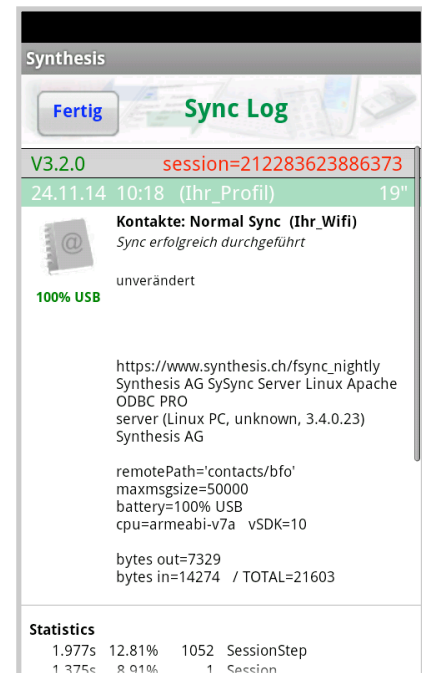
Bei nur einem Datsstore pro Sync-Session werden nach wie vor die Informationen angezeigt, bei mehreren Datenspeichern nur die Icons.



Nur PRO-Version:

Zusätzlich Informationen über einen Sync-Vorgang werden durch Antippen des entsprechenden Sessionfeldes angezeigt.

Nebst der allgemeinen Information über die Session und den Sync-Server werden die Mutationen (mit Anzeige des Titels, Startzeiten im Kalender und Art der Operation) und eine detaillierte Statistik über den zeitlichen Verlauf der Session angezeigt. Die Statistik zeigt, wieviel Zeit für eine bestimmte Operation gebraucht wurde, und wie oft sie ausgeführt wurde. Die Einträge sind nach Zeitbedarf sortiert und geben so eine priorisierte Auskunft über die verwendete Zeit der Sync-Session.

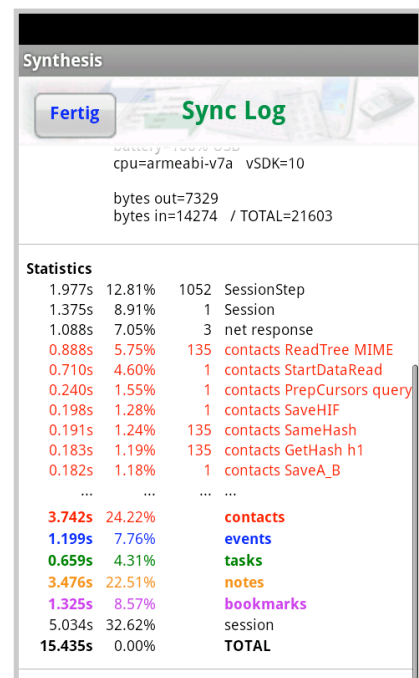


Die Einträge in Farbe sind dem entsprechenden Datenspeicher zugeordnet. Die schwarzen Einträge sind die allgemeinen Abläufe der Sync-Session, sowie die Netzwerk-Kommunikation. "net response" zum Beispiel ist die summierte Zeit, die der Sync-Server braucht, bis er jeweils auf eine Anfrage Antwort gibt.

Die Anzahl der gezeigten Einträge pro Modus kann im Logs-Hauptmenu dieser App konfiguriert werden. Default sind 10 Einträge.

Wird der Zahl ein "R" angehängt (z.B. "10R"), werden auch die unveränderten Einträge (= "read") gezeigt

Einzelne solche Logeinträge können auf Wunsch mittels Long-Click (unwiderruflich) gelöscht werden.



17. Debug-Logfiles versenden

Es gibt noch einen zusätzlichen Typ von Logs: Die technischen SyncML-Logfiles, die sehr nützlich sein können bei der Diagnose von Fehlern. Wenn Sie eine Synchronisation durchführen, **langen Click** auf den Sync-Knopf (und zweite Linie auswählen) oder den „**Nächsten Sync loggen**“-Schalter zuvor auf EIN gestellt haben (der grüne Pfeil im Synthesis-Logo wechselt dann auf rot), wird die Synthesis-SyncML-Engine ausführlichere Logfiles erstellen während der Synchronisation und am Ende anbieten, diese an den Webserver der Synthesis AG zu senden. Synthesis muss danach per E-Mail über das **Problem**, die **Server-URL**, den **Server-Usernamen** und die **Sync-Zeit** informiert werden, damit das Logfile auch gefunden werden kann.

Alternativ können die Logfiles als gezipptes Attachment per E-Mail versendet werden. Die Default-Adresse ist support@synthesis.ch, sie kann jedoch in den Server-Settings verändert werden.

Sie können auch einen Android HTML Betrachter benutzen, um das Logfile zu prüfen: Wählen Sie einfach „Für später behalten“ anstelle von „Ja, Logs übermitteln“. Auf diese Weise wird das Logfile (im HTML-Format) auf das Download-Verzeichnis der SD-Karte kopiert. Es gibt mehrere Android-Applikationen, um das Logfile dort abzuholen und anzuzeigen oder es zur Ansicht als E-Mail Attachment auf den Desktop Ihres Computers zu senden.

18. Unterbruch / Wiederaufnahme (Suspend & Resume)

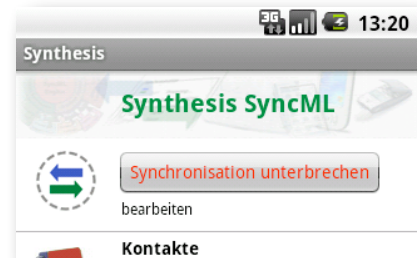
Eine Synchronisation kann auf zwei Arten unterbrochen werden, entweder manuell oder durch äussere Einwirkungen, z.B. wenn die Netzwerkverbindung abbricht. In SyncML Versionen vor 1.2 führte dies dazu, dass die Synchronisation vorzeitig **abgebrochen** wurde und eine nachfolgende Synchronisation **ganz von Anfang an wiederholt** werden musste. Manchmal war sogar ein „Slow Sync“ nötig, damit sich das System erholte. Bei grossen Datenmengen war dies sehr mühsam.

Glücklicherweise hat SyncML OMA DS 1.2 nun eine Lösung dafür bereit unter dem Namen „**suspend and resume**“. Das bedeutet, dass eine unterbrochene Synchronisation beim nächsten Versuch ganz einfach dort aufgenommen wird, wo sie unterbrochen worden ist.

Falls Ihre Synchronisation aus irgendwelchen Gründen immer unterbrochen wird, können Sie einfach weiterfahren, indem Sie den Sync-Knopf erneut drücken.

„Suspend and Resume“ ist voll unterstützt in den Synthesis SyncML Clients 3.X. Aber sie **funktioniert nur mit Servern, die die SyncML OMA DS Version 1.2 unterstützen und das Wiederaufnahme-Feature implementiert haben**. Der Synthesis SyncML Server 3.0 zum Beispiel unterstützt „suspend and resume“ ganz (aber die ältere Version 2.1 nicht).

Um eine Synchronisation manuell zu unterbrechen (z.B. weil Sie die drahtlose Netzwerkverbindung mit dem Gerät verlassen müssen, während es mitten in einer Synchronisation ist), drücken Sie den „Synchronisation unterbrechen“-Knopf **einmal**. Dies führt zu einem „weichen“ Unterbruch – der Client meldet dem Server, er wolle unterbrechen und **wartet auf dessen Zustimmung**. Dies nimmt einige Zeit in Anspruch, bis die Synchronisation gestoppt wird. Während dieser Zeit erscheint der Text „Synchronisation abbrechen“. Wenn Sie nun den Knopf ein **zweites Mal** drücken, führt dies zu einem „harten“ Unterbruch – der Client stoppt die Synchronisation **sofort** (aber da einige Daten gespeichert werden müssen für die Wiederaufnahme, kann dies durchaus einige Sekunden dauern). Ganz ähnlich verhält es sich, wenn plötzlich die Netzwerkverbindung zum Server unterbrochen wird oder wenn die SyncML Applikation durch das Drücken der „Back“-Taste beendet wird. Auch in diesem Fall kann SyncML 1.2 den Arbeitsablauf später wieder aufnehmen. Aber wenn Sie „harte“ Unterbrüche vermeiden können, „weiche“ Unterbrüche sind die bessere Wahl um eine Synchronisation manuell zu unterbrechen.



Wenn Sie ausdrücklich verhindern wollen, dass eine nachfolgende Synchronisation eine unterbrochene oder abgebrochene Synchronisation wieder aufnimmt, ändern Sie den „Synchronisations-Modus“ in den Einstellungen zu etwas anderem. Dies entfernt alle Informationen bez. unterbrochenen Synchronisationen und garantiert, dass die nächste Synchronisation von Anfang an durchgeführt wird.

19. Lizenzierung

Lizenzen für den Synthesis SyncML Client für Android können via Synthesis Website (bei kagi.com) oder durch Ihren Synthesis-Wiederverkäufer erworben werden.



Informationen über die Lizenz finden Sie auf dem Registrations-Bildschirm.

Lizenztext und Code müssen folgendermassen eingegeben werden:
Der Lizenztext enthält üblicherweise den Namen des Benutzers, der Benutzerin und seine resp. ihre E-Mail-Adresse.

Der Benutzername (ohne E-Mail-Adresse) erscheint auf dem Synchronisationsbildschirm als Lizenz-Information.

Vor dem Kauf der Lizenz können Sie im Registrations-Menü eine **kostenlose** temporäre Lizenz mit voller Funktionalität für **30 Tage** beantragen. Sie brauchen hierfür eine Internetverbindung zum Synthesis Web Server.

Die PRO-Version kann **nochmals** für 30 Tage kostenlos evaluiert werden.

Die Version vom **Google Play Store** (früher **Android Market**) enthält dieses Menü nicht, da die Lizenz direkt von Google an die App vergeben wird. Auch ist eine 30-Tage-Evaluation mit der Google Play Store Version nicht möglich. Ebenfalls ist ein späteres Upgrade auf die STD oder PRO-Version mit der Version vom Google Play Store nicht möglich.

20. Widgets

Der Synthesis Client für Android hat Widget-Unterstützung. Widgets können auf dem Home Screen installiert werden. Der benötigte Platz dafür ist eine Reihe von 4 Icons:



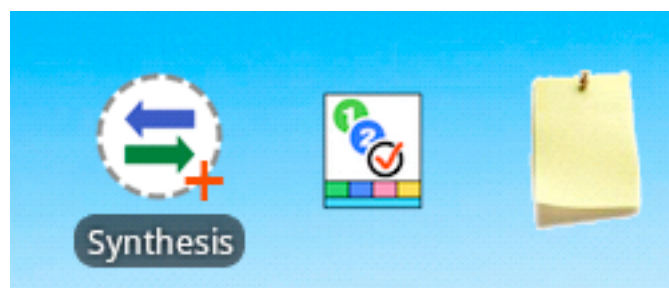
Dieses Widget ist in der STD- und PRO-Version verfügbar.

Die STD-Version zeigt die letzte Aktivität und kann eine **Sync-Session starten**, wenn das Synthesis-Icon gedrückt wird.

Wird der Titel berührt, öffnet das „Über...“-Menu der Applikation. Von dort kann auch in andere Menus navigiert werden.

Während einer Synchronisation wird der Titel rot dargestellt. Auftretende Fehler werden anstatt des Titels gezeigt.

Die PRO-Version zeigt entweder die nächste oder die letzte Sync-Zeit, abhängig von den Autosync-Einstellungen. **Manueller Sync oder Auto-sync** werden angezeigt. Das PRO-Widget öffnet das Autosync-Menu, wenn die Linie der nächsten/letzten Aktivität berührt wird.



Bei der PRO-Version stehen zwei weitere Widgets zur Verfügung, mit denen man den **Aufgaben-Editor** und **Notizen-Editor** direkt starten kann. Die **Anzahl Aufgaben** (mit diversen Auswahl-Kriterien) und **Notizen** werden im Widget angezeigt.

21. Versteckte Optionen

Der Synthesis Client für Android enthält eine Reihe von versteckten Optionen, die bei Bedarf zugeschaltet werden können. Es handelt sich dabei um Einstellungen, die nicht als normale Schalter in der Bedienoberfläche bereit stehen, weil unnötige Verwirrung vermieden werden soll.

Das Einschalten dieser Optionen geschieht immer auf die gleiche Art: Dem Server-Usernamen (oder dem Lizenztext) kann am Ende ein String der Form " :ABCD" (Leerschlag Doppelpunkt ABCD) angehängt werden. Es können mehrere Optionen hintereinander geschrieben werden. Die Reihenfolge spielt dabei keine Rolle. Die Optionen existieren nur einmal (und nicht pro Profil), sie werden jeweils auf der Hauptseite hinter dem Lizenztext angezeigt.

Für diese Optionen hier wird kein Support oder zusätzliche (deutsche) Dokumentation gegeben, sie sind deshalb mit entsprechender Vorsicht zu verwenden:

```
:OLDC // use old contacts datastore (Android 2.X devices can
      use old contacts DS)
:FEXD // force exdates
:IEXD // don't force exdates (is stronger than FEXD)
:CVIS // calendar visible at settings (used when creating screen
      shots on emulator)
:SHOT // screen shot mode is active
:RHOT // screen shot mode with red title

:CA10 // use VCALENDAR 1.0 only (switch it off in the config)
:CA20 // use VCALENDAR 2.0 only
:CO21 // use VCARD 2.1 only (switch it off in the config)
:CO30 // use VCARD 3.0 only

:BETA // check for beta updates
:SMST // SMS time in readable format
:SMSN // SMS with name info
:XML // use XML encoding for messages
:ACFU // always check for updates
:ACGP // always check Google Play
:ADBG // additional debug info
:CDBG // additional debug info: console
:STEP // additional debug info: time steps
:DBAE // debug all events
:CTPW // cleartext password (not recommended)
:FILT // summary filter

:FBRK1 // forced break testing
:FBRK2 // forced break testing
:CERT // check Synthesis certificate
:ASSL // use alternative Synthesis SSL server
:ALTA // use alternative deviceID
:LITE // LITE identifies as LITE (default STD)
:STD // PRO identifies as STD (default PRO)
:ANDI // identifies as Android (also on WP8)
```

```
:PROV // provisioning debug info
:DUEX // delete unused exdates
:NCOL // no button color, just grey
:SESC // slash escaping for document sync
:EDSP // disp ds with editors on main screen
:FGS // SET/GET info
:HASH // store hash data
:SDIR // show internal directory contents
:LOGO // show different logo
:DEXD // display exdate information for each UpdateField with
:EVTE // event test module
:TATE // tasks test module
:R404 // recall at 404 error

// datastore adapters
:VRAW // include raw device adapter
:VFIL // include files adapter
:VEXP // include example adapter

:USR1 // include user defined adapters
:USR2
:USR3
:USR4

:VALL // switch on all additional adapters
:VDSP // display all additional adapters

:NUAG // no user agent
:NUZI // no userzone input conversion
:JAZO // java timezone
:N999 // virtual 999 display (for checking disp sizes)
:MTOK // market token mode
:SAVD // *sav.txt display mode
:STAT // show statistics info at adb logcat
:SESS // only whole session
:STIT // small title mode
:SSRC // sync source disp
:NCOH // no contacts hash
:NCO1 // no contacts oneHash
:NCAH // no calendar hash
:NHDU // don't handle duplicates
:SYAC // write to sync account vars
:WDUR // activate duration
:TRYU // try update
:NWAR // no WiFi acquire/release
:ALTU // use alternate URL
:SLIC // slice support for documents
:ROSA // tsync purple bar info
:SIMP // simple config setting
:INTC // internal calendar creation (WP8)
:DSDS // display all datastore
:HSCR // horizontal scroll at log menu
:BATT // battery info at files
```

```
// SyncML fields
:NCOC // no contacts categories (switch on categories field in
contacts settings)
:NCAC // no calendar categories (switch off categories field in
calendar settings)
:PHOT // no PHOTO field
:NOTE // no NOTES field
:TRNS // no TRANSP field
:ALRM // no ALARM field

// Logging
:LALL // log all, don't ask
:LASK // log all and ask
:LOG // same as LASK
:LOGM // plus message logs
```

22. Troubleshooting

Dieser Abschnitt enthält Informationen betreffend Problemen, die beim Synchronisieren mit SyncML auftreten können. Bei speziellen Problemen, wie z.B. Kompatibilität mit bestimmten Umgebungen usw., konsultieren Sie bitte zuerst unsere „Frequently Asked Questions“-Seite auf unserer Website: <http://www.synthesis.ch/faq.php>



Grundsätzlich sollte das Synchronisieren problemlos möglich sein, falls Ihre Internetverbindung stabil ist. Starten Sie immer dann eine Synchronisation, wenn Sie Ihre Daten aktualisieren wollen.

Es können aber einige Probleme auftauchen, die in erster Linie durch unterbrochene Synchronisations-Abläufe verursacht werden.

- **Synchronisations-Abbrüche mit Fehlercode:** Details dazu finden Sie im Fehlercode-Verzeichnis im nächsten Kapitel.
- **Irritierendes Verhalten im Allgemeinen:** Wenn Sie das Gefühl haben, dass Ihre Daten nicht wie gewünscht synchronisiert werden, ist es ratsam, einen neuen Start zu machen. SyncML ist eine Methode, bei der Abläufe, die sich in durchgeführten Synchronisationen ereigneten, zukünftige Synchronisationen beeinflussen. Eigentlich ist das - unter normalen Umständen - von Vorteil, es spart viel Zeit, aber manchmal kann diese Abhängigkeit von durchgeführten Aktionen alte Probleme hervorholen. Um einen neuen Anfangspunkt zu setzen, vergewissern Sie sich, dass Sie alle neueren Daten auf dem Server gespeichert haben, und dann setzen Sie den Synchronisationsmodus auf „Gerät neu laden“. Dies verhindert jegliche Übernahme von alten Synchronisationsproblemen.

- **Synchronisationen dauern immer sehr lange:** Höchst wahrscheinlich wurde die letzte Synchronisation nicht erfolgreich abgeschlossen und so wird nun ein „slow sync“ durchgeführt. Wenn dies immer wieder passiert, deutet es auf eine sehr schlechte Qualität der Internetverbindung hin oder auf ein Kompatibilitätsproblem mit dem benutzten Server. Es ist jedoch auch möglich, dass andere Apps die Synthesis-App stören, es ist z.B. bekannt, dass „Smooth Calendar“ die Performance der Synthesis-App massiv beeinträchtigt, da diese sehr extensiv auf den Kalender zugreift.

Wenn Sie das Problem dem SyncML-Dienstleister melden müssen, geben Sie bitte in Ihrem Bericht das Datum und die exakte Zeit der misslungenen Synchronisationsversuche an, den Benutzernamen und ebenso die Fehlermeldung, die am Ende der Synchronisation angezeigt wird. Ohne diese Informationen ist es für den Dienstleister schwierig, das Problem zu orten.

- **Duplikate:** In einigen Fällen werden Sie bemerken, dass einige Ihrer Daten dupliziert werden. Falls dies nur mit wenigen „Kontakten“ passiert, ist dies völlig normal, es zeigt an, dass eine Aufzeichnung parallel auf Ihrem Gerät und auf dem Server angepasst worden ist. Um keine der beiden Anpassungen zu verlieren, hat der Server beide Versionen gespeichert. Nun können Sie auswählen, welche Version die „richtige“ ist. Löschen Sie einfach die Version, die veraltet ist auf dem Gerät oder dem Server. Falls Sie immer wieder Duplikate erhalten ohne etwas angepasst zu haben, deutet dies darauf hin, dass ein Kompatibilitätsproblem mit dem benutzten Server besteht.
Bitte beachten Sie: Falls Sie eine Synchronisation nicht erfolgreich abschliessen können, steigt die Wahrscheinlichkeit, dass Sie Duplikate erhalten wegen möglicher Probleme in der früheren Synchronisation.

- **Fehlende Datenfelder:** Wenn Sie das Gefühl haben, dass nicht alle Daten auf den Server übertragen werden oder umgekehrt, ist es wichtig zu wissen, dass nicht alle Server-Datenfelder mit Daten aufdatiert werden, die Sie auf Ihrem mobilen Gerät haben – bitte beachten Sie, dass dies völlig normal sein kann. Warum? Anders als urheberrechtlich geschützte Synchronisationstechnologien wie iTunes oder MobileMe ist SyncML ein offener Standard, der eine Synchronisation zwischen irgendeinem konformen Gerät mit irgendeinem konformen Server zulässt. Aber nicht alle Server und nicht alle Geräte unterstützen das gleiche Set von Datenfeldern. Ein einfaches Handy unterstützt wahrscheinlich nur Telefonnummern, aber keine Adressen. Oder einige Geräte beschränken sich auf eine Adresse pro Kontakt, während andere zwischen Arbeits- und Privatadresse unterscheiden. Auf den ersten Blick mag das verwirren, aber ein richtig eingestellter Server wird in der Lage sein, Ihre Daten zu speichern, auch wenn keine exakte 1:1-Zuordnung möglich ist.

Bekannte Einschränkungen:

- nur ein Geburtstags-Feld ist unterstützt
- nur die erste Alarmzeit des Android-Kalenders wird synchronisiert
- Android 1.5/1.6: Kontakt-Adressen nur als LABEL-Feld
- Die Synthesis-App kann nicht auf die SD-Karte verschoben werden. Dies aufgrund von Android-Fehlern, die sonst auftreten: Widgets könnten nicht dargestellt werden, AutoSync beginnt nicht nach Neustart und mit der Synthesis-App erzeugte Adressbücher und Kalender gehen auf einigen Geräten bei einem Neustart verloren.

Fehlermeldungen und Fehlercodes:

Fehlende Konfiguration oder kein Datenspeicher aktiviert

Diese Meldung erscheint, wenn Sie versuchen eine Synchronisation zu starten, während noch einzelne Konfigurationsinformationen fehlen. Der Grund für diese Meldung könnte eine fehlende Server URL sein oder ein fehlender Server-Pfad für die individuellen Datenspeicher. Es könnte auch sein, dass keine Datenbasis ausgewählt ist für die Synchronisation oder die Datenbasis, mit der synchronisiert werden soll, nicht erreichbar ist auf dem Gerät (z.B. fehlerhafte Kontakte oder Kalendereinträge auf dem Gerät).

Lizenz oder Demoversion abgelaufen

Dies bedeutet, dass die Zeit der kostenlosen Testperiode abgelaufen ist. Bitte schauen Sie auf unserer Website nach, ob es ein Update für die Software gibt.

Ungültige Lizenz

Diese Meldung bedeutet, dass Ihre Lizenz, die grundsätzlich gültig ist, zurzeit mit diesem Server nicht gebraucht werden kann.

Dies kann der Fall sein bei Lizenzen, die auf einen bestimmten Servertyp oder eine bestimmte Server URL beschränkt sind (diese Lizenzen haben einen zweifachen Doppelpunkt gefolgt von Server Angaben im Lizenztext wie „:u=*my.domain.com/sync“ oder „:t=servertime“).

Ein anderer Grund für diese Meldung kann sein, dass die Lizenz bereits von mehr Geräten benutzt wird, als erlaubt ist (z.B. eine 5-fache Lizenz wird auf 7 Geräten benutzt).

Netzwerkfehler – Internetverbindung überprüfen

Dies bedeutet, dass der Client keine Verbindung zum Server herstellen kann. Wenn dieser Fehler gleich nach Beginn der Synchronisation auftritt, ist entweder die für den Server eingegebene URL falsch (ein solcher Server existiert nicht) oder es liegt ein grundlegendes Netzwerkproblem vor.

Wenn dieser Fehler in der Mitte einer Synchronisation auftritt, handelt es sich höchstwahrscheinlich um ein vorübergehendes Problem.

Ungültige Daten vom Server (falsche URL?)

Dies wird üblicherweise verursacht durch eine im Settings-Menü fehlerhaft eingegebene SyncML Server URL. Es bedeutet, dass der SyncML Client eine Verbindung zum Server herstellen kann, aber keine adäquate SyncML Antwort erhält, sondern etwas anderes wie zum Beispiel eine Fehlermeldung-Webpage.

Zugang verweigert

Diese Meldung erscheint, wenn der Client sich beim Server nicht einloggen kann.

Üblicherweise ist der Grund ein ungültiger Benutzername und/oder ein ungültiges Passwort; bitte überprüfen Sie die Einstellungen und geben Sie das Passwort erneut ein (beachten Sie dabei auch die Gross-/Kleinschreibung, bei den meisten Servern spielt sie eine Rolle).

Abbruch durch den Benutzer

Die Synchronisation wurde manuell durch den Benutzer abgebrochen.

Achtung: Falls der Server die SyncML Version 1.2 unterstützt, können abgebrochene Synchronisationen ganz einfach durch das Starten einer neuen Synchronisation wieder aufgenommen werden. Für Details schauen Sie bitte im Kapitel „Unterbruch und Wiederaufnahme“ nach.

Server-Datenspeicher nicht gefunden

Ein Datenspeicher (Kontakte, Kalender, Aufgaben ...) wurde auf dem Server nicht gefunden.

Normalerweise bedeutet dies, dass der Datenspeicher auf der Serverseite nicht existiert oder einen andern Namen hat als denjenigen, der auf dem „Server-Pfad“ unter Einstellungen eingegeben worden ist (lesen Sie dazu bitte den Abschnitt „Datentyp-Einstellungen“ im Kapitel „Konfiguration“).

Geräte-Datenspeicher-Fehler

Ein Problem trat auf beim Versuch, auf die Datenbasis des Gerätes zuzugreifen.

Dies weist auch auf ein internes Datenbasis-Problem hin, normalerweise wird dieses durch fehlerhafte Daten auf dem Gerät verursacht.

Server-Datenspeicher-Fehler

Der Server meldet ein Problem beim Versuch, auf seine Daten zuzugreifen. Dies weist normalerweise auf ein Serverproblem hin – bitte wenden Sie sich an Ihren SyncML Service Provider, falls dieses Problem wie-derholt auftritt.

Server beschäftigt – später versuchen

Der SyncML Server ist nicht bereit, jetzt eine Synchronisation durchzuführen. Warten Sie einige Minuten und versuchen Sie es erneut.

Error Code=<number>

Einige sehr selten auftretende Fehlercodes haben keine Textmeldung, sondern werden als Zahl dargestellt.

Einige Codes, die vorkommen können

- | | |
|-----|---|
| 101 | Server is busy |
| 301 | Moved permanently |
| 302 | Moved temporarily (e.g. for mobile networks with login) |
| 400 | Bad request (usually a server compatibility problem) |
| 405 | Command not allowed (compatibility problem) |
| 407 | Authentication required (no credentials found) |
| 408 | Timeout |
| 412 | Incomplete command (compatibility problem) |
| 413 | Too large - the server cannot process some data sent by the client because it is too large. If this happens when sending emails, it might be caused by large attachments - try sending without attachments. |
| 415 | Unsupported media type or format (usually this means that the server does not support this type of data - for example synchronizing task to a server that has no support for tasks). |
| 417 | Retry later. This indicates some sort of temporary failure - retrying after a while might solve the problem. |
| 421 | Unknown search grammar (compatibility problem) |
| 422 | Bad CGI script. This might indicate that the server does not understand the special options like date range restrictions for events or size limit for emails (see "Special Options for Calendar and Email data" in the "Configuration" chapter). Try turning off these options. |

424	Size mismatch. This indicates a transmission problem of a large object, possibly caused by a temporary network problem. Retrying (resuming) the session might help.
426	Partial item not accepted.
500	Command failed (usually a server malfunction of some kind or a SyncML compatibility problem)
501	Not implemented (compatibility problem)
503	Service unavailable. This usually indicates a temporary problem. Some servers send this error code when a session was interrupted with error only a short time ago, and the server is not ready yet to start another session. Please wait a few minutes and try to run the session again.
511	Server error (some general server error)
512	Synchronization failed (generally failed due to some server error)
520	Server database full (the server has no room to store more data)
10xxx	This has the same meaning like xxx, but indicates that the problem has occurred locally in the client rather than in the server. Example: 10400 is a bad request locally.
20001	Bad or unknown transport protocol
20002	Fatal problem with SyncML encoder/decoder
20003	Cannot open communication
20004	Cannot send data
20005	Cannot receive data
20006	Bad content type (message received with an unknown MIME-type)
20007	Error processing incoming SyncML message (for example invalid XML or WBXML formatting)
20008	Cannot close communication
20009	Transport layer authorisation (e.g. HTTP auth) failed
20010	Error parsing XML config file
20011	Error reading config file
20012	No configuration found at all, or not enough for requested operation (client) - you might have forgotten to enter username or password.
20013	Config file could not be found
20014	License expired or no license found
20015	Internal fatal error

- 20016 Bad handle
- 20017 Session aborted by user
- 20018 Invalid license
- 20019 Limited trial version
- 20020 Connection timeout
- 20021 Connection SSL certificate expired
- 20022 Connection SSL certificate invalid
- 20023 incomplete sync session (some datastores failed, some completed)
- 20025 Out of memory
- 20026 Connection impossible (e.g. no network available)
- 20027 Establishing connection failed (e.g. network layer login failure)
- 20028 element is already installed
- 20029 this build is too new for this license (need upgrading license)
- 20030 function not implemented
- 20031 this license code is valid, but not for this product (e.g. STD license used in PRO product, or client license in server product)
- 20032 Explicitly suspended by user
- 20033 this build is too old for this SDK/plugin
- 20034 unknown subsystem
- 20036 local datastore not ready
- 20037 session should be restarted from scratch
- 20038 internal pipe communication problem
- 20039 buffer too small for requested value
- 20040 value truncated to fit into field
- 20041 bad parameter
- 20042 out of range
- 20043 external transport failure (no details known in engine)
- 20044 class not registered
- 20045 interface not registered
- 20046 bad URL
- 20047 server not found
- 20048 flag the current ds as bad w/o aborting the whole session
- 20049 empty answer received
- 20050 synthesis server not reachable
- 20051 no wifi available
- 20052 license during verification

20053	PRO license required
20054	deleted account
20055	forced slowsync rejected
20056	not DefaultSMSApp
20057	low battery
20500..20599	These represent SIG_xxx codes in Linux and Mac OS X versions of the SyncML engine. Unexpected SIG_xxx will generate an error code of 20500+signal_code.
20998	Internal exception (client encountered an internal exception - a possible reason could be extreme shortage of memory in the device)
20999	Undefined internal error
21000...21999	Database plugin module specific error codes

23. Android Zugriffsrechte

Oft wird uns die Frage gestellt, weshalb die Synthesis-App die eine oder andere Android-Zugriffsberechtigung benötigt.

Hier ist die Übersicht mit einigen Erklärungen:

Synthesis Sync Lite

Ihre persönlichen Informationen:

Zugriff auf alle Adressbücher des Gerätes (Lesen und Schreiben):
[READ_CONTACTS](#), [WRITE_CONTACTS](#),

Netzkommunikation:

Der uneingeschränkter Internetzugriff wird benötigt für den Austausch mit dem Sync-Server. Das Gerät wird während der Synchronisation im Wachzustand gehalten: [INTERNET](#), [WAKE_LOCK](#),
[ACCESS_WIFI_STATE](#), [ACCESS_NETWORK_STATE](#)

Ihre Konten:

Zugriff auf die verschiedenen Adressbuch-Konten und Erzeugen von neuen Adressbüchern: [GET_ACCOUNTS](#), [MANAGE_ACCOUNTS](#),
[AUTHENTICATE_ACCOUNTS](#), [USE_CREDENTIALS](#),
[READ_OWNER_DATA](#), [WRITE_OWNER_DATA](#)

Speicher:

Abspeichern von Einstellungen, die eine Deinstallation der App überstehen können. Zwischenspeichern von Logfiles:

[WRITE_EXTERNAL_STORAGE](#)

Anrufe:

Eindeutige Geräteidentifikation für die Kommunikation mit dem Sync-Server auslesen: [READ_PHONE_STATE](#)

System-Tools:

Zugriff auf das Sync-Adapter-Interface des Gerätes:

[READ_SYNC_SETTINGS](#), [WRITE_SYNC_SETTINGS](#), [READ_SYNC_STATS](#)

zusätzlich für **Synthesis Sync STD**

Ihre persönlichen Informationen:

Zugriff auf alle Kalender des Gerätes (Lesen und Schreiben), inklusive der Möglichkeit, Emails an Gäste von Kalendereinträgen zu versenden.

[READ_CALENDAR](#), [WRITE_CALENDAR](#)

Ihren Standort:

Genauer GPS-Standort für das Setzen der GEO-Lokation im internen Task-Manager: [ACCESS_FINE_LOCATION](#)

Der Modus ist nur aktiv, solange der Aufgaben-Editor geöffnet ist.

Standard:

Zugriff auf die Datenbanken der Apps "Astrid" und "Tasks"

[com.todoo.astrid.READ](#) / [.WRITE](#)
[org.tasks.READ](#) / [.WRITE](#)

Zugriff auf die Datenbanken der App "Pocket Informant"

[net.webis.pi3demo.data.READ](#) / [.WRITE](#)
[net.webis.pi3.data.READ](#) / [.WRITE](#)

zusätzlich für **Synthesis Sync PRO**

Ihre persönlichen Informationen:

Auf die Bookmarks des Browser zugreifen:

[READ_HISTORY_BOOKMARKS](#), [WRITE_HISTORY_BOOKMARKS](#)

Ihre Nachrichten:

Zugriff auf die SMS des Gerätes (Lesen und Schreiben):

[READ_SMS](#), [WRITE_SMS](#),
[BROADCAST_SMS](#), [BROADCAST_WAP_PUSH](#)

System-Tools:

Autosync-Zugriff auf das System:

[RECEIVE_BOOT_COMPLETED](#), [CHANGE_WIFI_STATE](#)

Ihre persönlichen Informationen:

Auf die Datenbank der App "OI Notes" zugreifen:

[org.openintents.notepad.READ_PERMISSION](#)
[org.openintents.notepad.WRITE_PERMISSION](#)

24. Wie melde ich Probleme ?

Bevor Sie uns ein Problem mittels E-Mail melden, schauen Sie bitte unsere FAQ- Seite auf <http://www.synthesis.ch/faq.php> und unser öffentliches Forum auf <http://forum.synthesis.ch> an.

In den meisten Fällen sind Synchronisationsprobleme abhängig vom SyncML-Dienst des Providers. Wenden Sie sich deshalb bei Problemen zuerst an Ihren Dienstanbieter und sagen Sie, dass Sie Synthesis Client Software benutzen. Der Dienstanbieter wird dann in der Lage sein, das Problem zu analysieren und wird uns direkt kontaktieren, falls er der Meinung ist, das Problem liege an unserer Client Software.

Wenn Sie einen Fehler oder ein Problem melden möchten (dem SyncML-Dienstanbieter oder uns), tragen Sie bitte die folgenden Daten zusammen, bevor Sie das Problem an die Synthesis AG senden:

- **Version der Software** (bitte wählen Sie „Über“ aus dem Menu, um die genaue Versionsnummer herauszufinden, wie zum Beispiel V3.2.0).
- **Version des Betriebssystems** (z.B. V5.0 Lollipop)
- **Typ, Modellname oder –nummer und Marke** oder Hersteller des Gerätes.
- **URL des Servers**, den Sie zum Synchronisieren benutzen.
- **Fehlermeldungen**, die die Software anzeigt.
- Da das Problem zusammen mit dem SyncML-Dienstanbieter angegangen werden muss, nennen Sie bitte auch Ihren **Benutzernamen**, mit dem Sie sich beim SyncML-Dienst angemeldet haben und das Datum und die **genaue Zeit** Ihres Synchronisationsversuchs.

Für Fragen können Sie uns unter support@synthesis.ch kontaktieren, schauen Sie aber bitte zuerst auf unserer FAQ-Seite nach unter <http://www.synthesis.ch/faq.php> oder bei unserem Forum unter <http://forum.synthesis.ch>. Verbesserungsvorschläge oder –ideen sind auch sehr willkommen!

